



regards sur

20
23

Rapport annuel

Édito



Zora KHITMANE

*Présidente
de La Main Tendue*



Gérard BARBIER

*Directeur Général
de La Main Tendue*



Sylvie POTTIER

*Directrice Adjointe
de La Main Tendue*

L'année 2023 a été marquée par de nombreuses **incertitudes**, aussi bien pour nos **salariés** que pour les personnes que nous accompagnons. Face à la menace de la **réduction des budgets** et à la montée de l'**inflation**, nous avons dû redoubler d'efforts pour défendre les **valeurs** de notre association et du **Groupement ABRI**. Malgré ces défis, la **solidarité** au sein de notre équipe **salariés, direction** et **administrateurs** est restée intacte.

Les **besoins**, eux, continuent de croître de manière significative, que ce soit dans le secteur de l'**hébergement** ou celui de la **santé**. À titre d'exemple, l'**Agence Régionale de Santé (ARS)** nous a demandé de **doubler** le nombre de prises en charge de l'**équipe mobile de soins**, passant ainsi de **21** à **42 bénéficiaires**.

En parallèle, en 2023, **La Main Tendue** a poursuivi ses efforts pour répondre aux nombreuses demandes de mise à l'abri des **victimes de violences conjugales**. La fréquentation de l'**accueil de jour à Aubervilliers** a ainsi **doublé**, passant de **60** à **120 femmes accueillies**, et ce, sans augmentation des **effectifs salariés**.

Obtenir des **moyens financiers** et **humains** supplémentaires est désormais une **priorité absolue**, afin de répondre efficacement à une demande sans cesse croissante, quel que soit le service concerné.

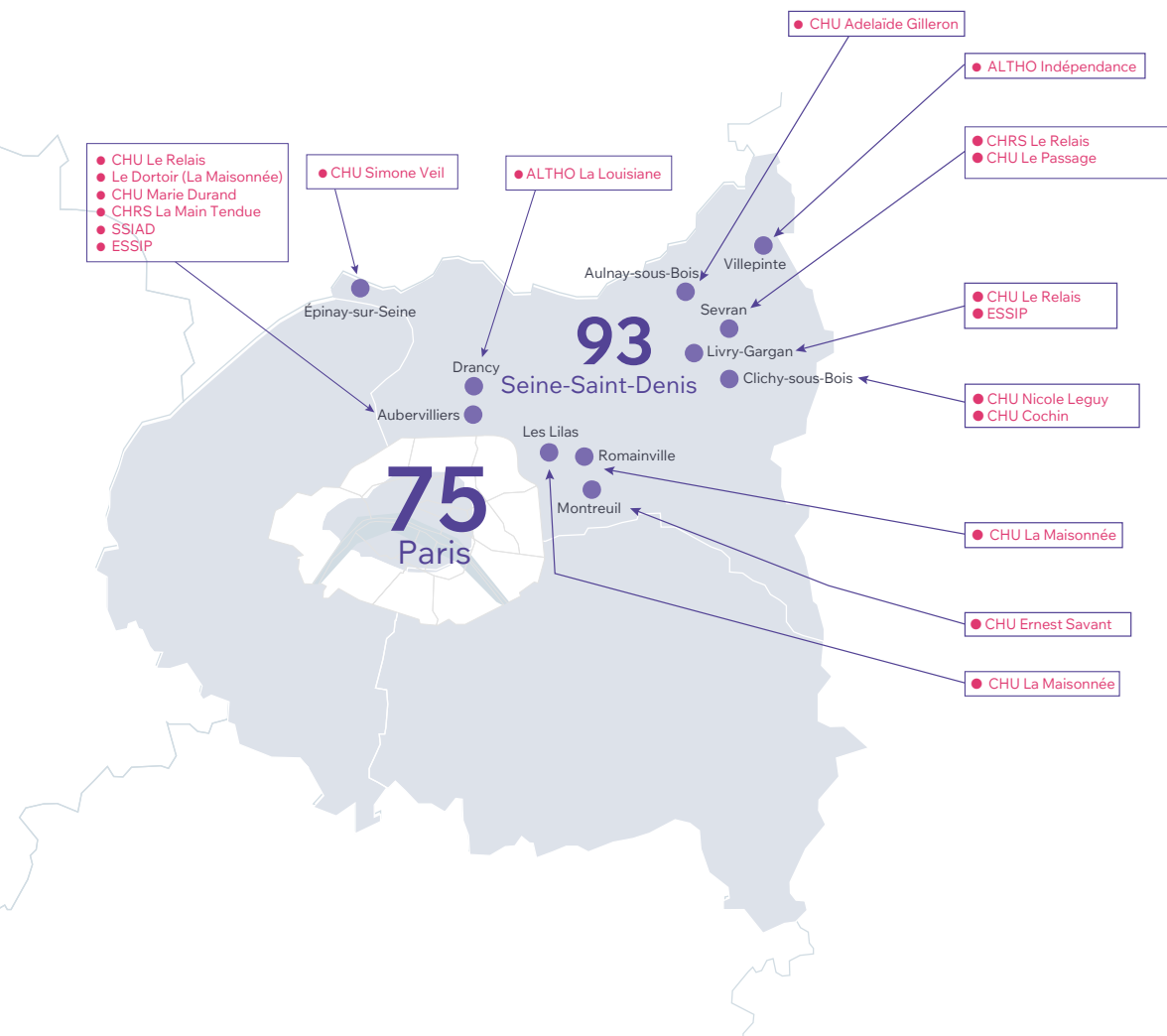
C'est dans cette dynamique que **La Main Tendue** a répondu, et a été sélectionnée, à un **appel à projets** du **Conseil départemental** visant à ouvrir un **centre d'hébergement d'urgence** pour **30 familles monoparentales** avec des enfants de moins de **trois ans**.

L'année 2023 a donc été marquée par des **difficultés**, liées à un **contexte financier tendu** et à la mise en œuvre de nombreux **projets**. Néanmoins, elle se termine sur une **note positive**, avec de **nouvelles perspectives** et des **projets prometteurs**.

Par ailleurs, les **administrateurs** de **La Main Tendue** et de l'**Hôtel Social** ont travaillé en étroite collaboration avec leurs **directions respectives** pour repenser et réorganiser nos associations. En 2024, nous continuerons d'**innover** tout en restant fidèles aux valeurs qui nous unissent depuis tant d'années.

C'est donc au nom de tout le **Conseil d'Administration** que je tiens à exprimer ma **gratitude** à l'ensemble des **salariés** pour leur **engagement**, leur **ténacité** et leur **créativité**. Grâce à vous, les initiatives de l'association et les projets des personnes accompagnées ont pu continuer à **progresser** tout au long de l'année.

Implantation des services



Le chemin de nos services

LE PÔLE HÉBERGEMENT

De la rue ou de l'hôtel 115 au relogement il y a...

1

✓ LE PLAN GRAND FROID

À la demande de la **Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement de Seine-Saint-Denis (DRIHL 93)** et de l'**Agence Régionale de Santé (ARS)**, l'association La Main Tendue et les services d'Association Gestion Solidaire (AGS) ont, en seulement trois semaines, ouvert **103 places d'hébergement** pour des femmes et des couples avec nourrissons sortant de maternité. Ces places étaient réparties dans deux pavillons mis à disposition par l'**Établissement Public de Santé (EPS) Ville-Évrard** à Neuilly-sur-Marne. Initialement prévue pour six mois, cette structure a finalement fermé fin juin 2023.

Les deux pavillons, baptisés **Acacia** et **Auvergne**, fonctionnaient en continu, 24 heures sur 24. Ils étaient gérés par une équipe partagée composée d'une cheffe de service, d'une coordinatrice, ainsi que d'une assistante sociale et d'une chargée d'accueil sur chacun des sites. Entre le 5 janvier et le 30 juin 2023, **103 personnes** ont été hébergées, comprenant **34 ménages** et **24 nourrissons**. Ces familles étaient orientées vers les pavillons par le dispositif périnatalité du **Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO)**, en lien direct avec les maternités du département de Seine-Saint-Denis (93).

Le bon fonctionnement des sites a été assuré par plusieurs partenaires : **Novemploi** a pris en charge le ménage et la distribution des repas, tandis que **Yang Sécurité** assurait le gardiennage de nuit et les week-ends. Une **auxiliaire de puériculture** a également été embauchée pour assurer le suivi des bébés.

À la fermeture des pavillons, la majorité des ménages a été orientée vers le **Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) de Brunoy**, ouvert à cette période par **Hôtel Social 93**.

En parallèle, et toujours à la demande de la DRIHL 93, **La Main Tendue** a ouvert le gymnase **Jacques Lambardière** à Villepinte du 13 décembre 2022 au 10 janvier 2023. En collaboration avec les services techniques d'AGS, **63 places** (dont 60 lits de camp et 3 lits bébé) ont été installées en seulement 48 heures pour accueillir des femmes seules et des femmes avec enfants, orientées par le **115** de la Seine-Saint-Denis. Les mêmes prestataires, Novemploi et Yang Sécurité, ont assuré respectivement la gestion des repas et le gardiennage.

Pour garantir un accompagnement adapté, plusieurs travailleurs sociaux détachés de quatre services de La Main Tendue ont assuré des permanences, permettant aux personnes accueillies de bénéficier d'une évaluation sociale, transmise ensuite au SIAO. Au total, ce gymnase a accueilli **77 personnes**, dont **16 femmes seules**, **18 femmes avec enfants**, et **43 enfants**, parmi lesquels **3 bébés**. À la fermeture du gymnase, l'ensemble des ménages a été orienté vers des centres d'hébergement d'urgence en Seine-Saint-Denis et dans d'autres départements.



Les pavillons **Auvergne** et **Acacia** à l'**EPS Ville-Évrard**

2

✓ LES 10 CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET LE CHRS

En 2023, **La Main Tendue** a comptabilisé **699 places pérennes**, dont **18 dédiées à l'accueil de nourrissons**, réparties dans **11 services**, comprenant **10 CHU** sous subventions de la DRIHL, et **1 Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)** sous Dotation Globale.

L'ensemble de ces places a été mis à disposition du **SIAO 93**, afin de gérer les orientations des personnes en entrée et en sortie des structures.

L'accueil des ménages en structure permet de lever les **éléments de blocage** de leur situation, de stabiliser puis d'accélérer certaines démarches, favorisant ainsi une **évolution plus rapide** de leur condition.

Un projet d'accompagnement personnalisé, associé à un **contrat de séjour renouvelé tous les 6 mois**, offre aux ménages accueillis la possibilité de définir des **axes de travail** afin de devenir acteurs de leur propre progression. Ces axes peuvent porter sur l'**accès aux droits**, le **soutien à la parentalité**, l'**insertion socio-professionnelle**, la **santé**, la **gestion budgétaire**, l'aide dans les démarches administratives auprès de la **Préfecture**, l'**apprentissage du savoir habiter**, ainsi que l'**accès au logement**. Ce travail est co-construit dans un véritable partenariat entre le ménage et le **travailleur social référent**.

Ainsi, **La Main Tendue** met en place un dispositif complet d'accompagnement pour aider les ménages à retrouver leur autonomie dans un cadre structuré et personnalisé.

☑ L'ALTHO !

Les centres d'hébergement « **ALTHO** » (**A**lternative à l'**H**ôtel) ont pour vocation d'accueillir des ménages qui sont hébergés en hôtel depuis une certaine durée, afin de **redynamiser l'accompagnement social** et de **faciliter le relogement**. Pour intégrer le dispositif, les ménages doivent être proches de l'insertion, avec une capacité à court ou moyen terme d'être relogés, grâce notamment à **l'accompagnement social** proposé, axé sur le relogement.

En 2023, les deux structures **ALTHO** de **La Main Tendue** ont enregistré un taux de sortie vers le logement de **24 %** pour les ménages accueillis.



3



Femmes et enfants : renforcer l'accompagnement face aux défis croissants

En 2023, parmi les **462 enfants reçus**, **126**, soit presque **30 %**, étaient âgés de moins de **3 ans**, mettant en évidence le besoin urgent d'intégrer davantage **d'éducateurs de jeunes enfants et d'auxiliaires de puériculture** au sein de nos équipes. De plus, sur les **423 femmes hébergées** dans l'ensemble des structures de **La Main Tendue** (hors les places du **Relais** dédié), **183** ont été **victimes de violences de leur ex-conjoint**, ce qui représente **43 %** du total. Ces chiffres illustrent l'importance de continuer et de renforcer les **actions en faveur des victimes de violences conjugales**, afin de mieux répondre à leurs besoins spécifiques.

Les violences conjugales... Une problématique au cœur de nos préoccupations

Le **Relais des Femmes**, créé en octobre 2007, regroupe **134 places d'hébergement**, tant **collectives** qu'**en diffus**, sur le département de la **Seine-Saint-Denis**. Il dispose également de **2 accueils de jour**. Une équipe de **12 salariés** répond aux besoins de mise à l'abri des femmes victimes de violences, en les aidant et en les accompagnant sur les plans **juridique, social et médical**. De plus, le **CHU Ernest Savart** contribue avec **16 places** dédiées à ce public.

La **lutte contre les violences faites aux femmes** est un combat essentiel pour **La Main Tendue**, qui s'engage dans des actions telles que la **3^e édition de Cycle & Collect**, organisée par le **Conseil Local des Jeunes d'Aubervilliers**, et **La Nuit des Relais**, organisée par la **Fondation des Femmes**. Nous avons également été associés aux **Assises contre les Violences** initiées par la ville d'Aubervilliers depuis 2022.



La prise en charge de la périnatalité... un combat essentiel

Le **CHU Nicole LEGUY**, ouvert en décembre 2021, dispose d'une capacité de **72 places**, dont **18 pour les nourrissons**. Ce centre est un **dispositif de périnatalité**, spécifiquement conçu pour accueillir des mères qui doivent sortir de maternité ou être au **3^e trimestre de grossesse**. Les familles monoparentales sont hébergées dans une **structure collective**, tandis que les **couples avec enfants** bénéficient d'un **hébergement diffus (logements individuels répartis dans différents endroits)**.

L'équipe, composée de **travailleurs sociaux**, d'une **éducatrice de jeunes enfants** et d'une **auxiliaire de puériculture**, est spécialement formée pour offrir un **accompagnement axé sur le soutien à la parentalité** et le suivi des nourrissons. Elle veille non seulement à la mise à l'abri rapide des familles et de leurs nourrissons en situation de rue, mais leur offre également un **lieu de vie sécurisant** qui leur permet de **prendre confiance en leurs capacités** pour construire un projet de vie. En outre, elle propose un **accompagnement sanitaire et social**, en tenant compte de l'évaluation effectuée par l'équipe périnatalité du **SIAO**.



CHU Nicole Leguy et la périnatalité



Séance de Yoga pour les enfants et les mamans

LE PÔLE SANTÉ AVEC LE SSIAD ET L'ESSIP

✓ LE SSIAD

Le service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) intervient auprès de **20 personnes âgées dépendantes**, de plus de **60 ans**, résidant sur la commune d'**Aubervilliers**. L'**infirmière coordinatrice** et les **4 aides-soignantes** interviennent sur prescription médicale pour offrir des prestations de soins, incluant les **soins infirmiers techniques, soins de base, soins de nursing**, ainsi que des services de **réhabilitation** et d'**accompagnement psychologique**.

Les missions principales du SSIAD sont de **prévenir ou accompagner la perte d'autonomie**, notamment pour les **soins d'hygiène, d'éviter une hospitalisation** ou une **entrée en institution**, de **faciliter le retour à domicile** après une hospitalisation, d'**assurer des soins de longue durée**, et d'**accompagner la fin de la vie**.

4

Au cours de l'année 2023, le **SSIAD** est intervenu auprès de **27 personnes**, pour un **taux d'activité de 95,8 %**. Nous avons accueilli **22 nouvelles personnes** au sein de notre service.

Le SSIAD... un projet en évolution vers la création d'un SAD intégré

En 2023, le **SSIAD** a connu une évolution importante : la dotation financière annuelle n'est plus calculée uniquement sur la base des places disponibles, mais prend désormais en compte le niveau de perte d'autonomie (**GIR**) et les besoins de soins des patients. Les coûts sont désormais répartis entre les frais de structure et les frais d'intervention. De plus, d'ici 2030, les **SSIAD** perdront leur autorisation d'exercer au profit d'un **Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)** intégré, qui combinerà les branches du soin et de l'aide. Ainsi, au cours du dernier trimestre 2023, le

SSIAD de La Main Tendue s'est rapproché de deux **SAAD** du département de **Seine-Saint-Denis (93)** pour travailler sur un projet de rapprochement.

Nous avons été accompagnés dans cette mission par **Nathalie Manaud** du Cabinet **Futur Antérieur**.



5

✓ L'ESSIP

Financée par l'**Agence Régionale de Santé (ARS)**, l'**Équipe Spécialisée de Soins Infirmiers Précarité (ESSIP)**, ouverte depuis juin 2022, comprend **42 places** pour des personnes de tout âge, nécessitant une **prescription médicale** et résidant dans le département de **Seine-Saint-Denis**. L'ESSIP repose sur deux principes fondamentaux :

- > **L'aller-vers** : Ce principe permet de rencontrer les personnes sur leur lieu de vie, si elles en ont exprimé le souhait ou si elles ont été repérées lors de maraudes et sont d'accord pour être rencontrées.
- > **L'accompagnement individualisé** : Lorsque la personne est prête à être suivie, il est essentiel de mettre en place un accompagnement adapté à ses besoins spécifiques.

L'ESSIP est constituée d'une **infirmière coordinatrice**, de **deux infirmières** et de **quatre aides-soignants**, qui exercent leurs missions du lundi au vendredi.

Au cours de l'année 2023, l'ESSIP a accompagné **60 personnes**, dont **42 vivaient en foyer**, **14 étaient en squat** et **4 étaient en situation de rue**.

Notre année 2023 en chiffres

8

centres d'hébergement
d'urgence (CHU)

1

centre d'hébergement
et de réinsertion sociale
(CHRS)

2

structures ALTHO

2

accueils de jour

1

service de soins infirmiers
à domicile (SSIAD)

1

équipe spécialisée de soins
infirmiers précarité
(ESSIP)

699 places

d'hébergement pérennes
(dont **18** dédiées à l'accueil
de nourrissons) et mises
à la disposition du SIAO 93

549

ménages accueillis soit

1 087 personnes pour
231 757 nuitées

95 %

de taux d'occupation
soit un taux égal
à celui de 2022

La durée moyenne de séjour :
**1 année et
34 jours**



105

salariés au 31/12/2023 contre **82** en 2022

91 % en CDI, **9 %** en CDD,

19 % de CDI signés en 2023,

+**15 %** en plus par rapport à 2022

70 % de femmes,

30 % d'hommes,

Ancienneté moyenne
supérieure à

7 ans

Moyenne âge
femme et homme

38 ans



12 157 K€

chiffre d'affaires 2023,
soit une augmentation de **27,22 %**

Total bilan

7 989 K€

Dont fonds propres

1069 K€

Dont montants des investissements

3 964 K€

Faits marquants 2023 en images



Janvier 2023

La Main Tendue a ouvert 106 places d'hébergement pour femmes et couples avec nourrissons sortant de maternité, réparties sur deux pavillons de l'Établissement Public de Santé (EPS) Ville-Évrard à Neuilly-sur-Marne. Cette ouverture a été suivie de la fermeture de ces pavillons en juin 2023.

Par ailleurs, l'Hôtel Social 93 a ouvert un troisième pavillon avec 30 places pour un Lieu d'Hébergement et de Soins de Suite (LHSS).

Mars 2023

Un séminaire sur la qualité a été organisé pour les associations Hôtel Social 93 et La Main Tendue. Tous les chefs de service des deux organisations ont participé à cette journée d'étude, accompagnés par Céline Harmand et Heidi Fuhrmann, responsables de la qualité RSE.



Avril 2023

La signature officielle de la Charte de Présence a eu lieu, marquant l'engagement de Collectif Présence, un groupe d'associations œuvrant aux côtés des personnes les plus fragiles. Ces associations partagent la conviction que le logement est un élément clé pour favoriser l'insertion et l'autonomie des individus.



Avril 2023

Lors d'une rencontre avec le Ministre de la Santé et de la Prévention, François Braun, à Ville Evrard à Neuilly-sur-Marne, les discussions ont porté sur la pérennisation du dispositif de périnatalité de La Main Tendue. À cette occasion, Sylvie Pottier, directrice adjointe de l'association, est intervenue pour souligner l'importance de maintenir ce projet, essentiel pour l'accompagnement des familles et des nourrissons sortant de maternité.





◀
Mai 2023

L'association **La Main Tendue** a reçu un don de 1 000 euros de la part de l'**Association d'Entraide de l'Église Réformée de Neuilly-sur-Seine**. Chaque année, cette organisation sélectionne plusieurs associations pour participer à son **forum annuel**, mettant en lumière leurs actions tout en leur apportant un **soutien financier**. En 2023, **La Main Tendue** a particulièrement retenu l'attention des membres du **Conseil d'Entraide**. Ce don a été utilisé pour financer une **action en faveur des femmes victimes de violences conjugales**.



◀
Mai 2023

Le **Groupement Abri**, aux côtés des autres membres du **Collectif Présence**, a participé pour la deuxième fois à la **Nuit des Relais**, un événement organisé par la **Fondation des Femmes**. Les participants ont couru pendant 2 heures sur le **Parvis de l'Hôtel de Ville** en soutien aux **femmes victimes de violences conjugales**.

▶
Septembre 2023

Le **Groupement ABRI**, particulièrement menacé par les récentes **décisions budgétaires** communiquées aux opérateurs d'hébergement au cours de l'été, a pris part à la **journée de mobilisation** organisée par les **fédérations** du secteur.



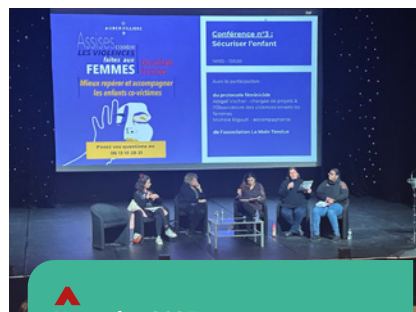
▶
Septembre 2023

Le 23 septembre, la 3^{ème} édition de **Cycle & Collect**, organisée par le **Conseil Local des Jeunes d'Aubervilliers**, a eu lieu. L'événement a rassemblé **100 jeunes** qui ont parcouru **100 km** en soutien à l'association albervillarienne **«Une Oasis dans la Ville»**. L'association **La Main Tendue** était présente pour accueillir les participants à leur arrivée.



▶
Novembre 2023

L'association **La Main Tendue** a participé aux **Assises sur les violences conjugales**, un événement organisé par la **ville d'Aubervilliers** pour aborder cette problématique et renforcer les actions en faveur des victimes.



Le pôle Présence, des dynamiques complémentaires



Au sein du Pôle Présence, deux dynamiques se nourrissent, se complètent et œuvrent côte à côte en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des plus fragiles.

Le **Pôle Présence** est animé par une dynamique associative, traduite par la structuration du **Collectif associatif Présence**. Riche de ses **7** associations membres : **AMLI, EFM, Hôtel Social 93, La Main Tendue, l'Amandier, Présence Autonomie** et **AGS**, toutes engagées à travers une Charte structurante, le **Collectif associatif** permet la mutualisation des ressources et des expertises pour renforcer l'action en faveur des plus vulnérables. Une action qui vise à sécuriser les parcours, favoriser l'égalité des chances et permettre aux plus fragiles de trouver leur place dans la société.



Lundi 3 avril : signature officielle de la Charte du Collectif associatif, un temps fort pour acter notre engagement commun autour des valeurs de notre Collectif associatif et pour renforcer nos actions sur les territoires.

Il est animé par l'**Association de Gestion Solidaire (AGS)**, plateforme de compétences mutualisées, qui porte les services supports et l'appui au développement des projets sociaux des membres.

Au sein du **Collectif associatif**, près de **900** collaboratrices et collaborateurs interviennent au quotidien sur six régions : Grand Est, Île-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur ainsi que Nouvelle-Aquitaine.

De la maraude à l'hébergement ; du logement accompagné au logement locatif social ; de la médiation sociale à l'ingénierie sociale et à l'insertion économique mais également dans le champ de l'aide à domicile et de la protection des majeurs et bien évidemment pour tout ce qui relève des métiers supports aux associations, les domaines d'activités sont diversifiés et répondent aux besoins multiples des plus vulnérables.

Chacune et chacun constitue un maillon indispensable aux missions du **Collectif associatif Présence**.

Au sein du collectif, l'ensemble des associations membres, toutes rouages de cette action commune, met en commun ses savoir-faire et ses singularités, ses expertises, en faveur de parcours résidentiels adaptés aux plus fragiles, en couvrant un champ large de vulnérabilités, freins à l'accès et au maintien dans un logement.

En 2023, **Présence Autonomie** a vu le jour et a rejoint le **Collectif** début 2024. Cette association a pour objectif de déployer tous les moyens nécessaires à l'autonomie des personnes que ce soit à travers l'aide individualisée, relevant du maintien à domicile et du soin mais aussi en faveur de la protection des majeurs.



Les membres fondateurs de Présence Autonomie lors de l'Assemblée Générale constitutive du 20 juin dernier.

C'est au sein du réseau **Avec Batigère** que les associations qui constituent aujourd'hui le **Collectif associatif Présence** se sont rencontrées, se sont réunies, ont créé un collectif à dimension nationale, forte d'une identité de marque différenciante. Par l'adhésion au réseau **Avec Batigère** et à l'association **AGS**, les associations rejoignent le **Collectif**.

Au sein du **Pôle Présence**, une dynamique immobilière est portée par l'ESH thématique **Batigère Habitats Solidaires**, spécialiste à dimension nationale du logement accompagné, familial ou en structures collectives. Capable de traduire les projets sociaux des associations en projet immobilier, **Batigère Habitats Solidaires** garantit un patrimoine sécurisé et sécurisant, accessible et inclusif, ainsi qu'une gestion locative adaptée en lien avec des opérateurs associatifs experts de l'accompagnement social. Les **25** professionnels de **Batigère Habitats Solidaires** œuvrent au quotidien pour penser, bâtir, gérer des solutions de logements plurielles et adaptées aux parcours de vie de personnes fragilisées, ponctuellement ou durablement, par des problématiques sociales, économiques, de santé physique ou psychique, éloignées du logement autonome. **Batigère Habitats Solidaires** propose une offre de près de **12400** logements accompagnés.

En partenariat, **Batigère Habitats Solidaires** et le **Collectif associatif Présence** développent des projets immobiliers et sociaux au plus près des territoires et construisent, ensemble, les solutions les plus adaptées aux besoins des plus fragiles.

Au sein du **Pôle Présence**, **Batigère Habitats Solidaires** porte la dimension immobilière des projets des associations. **Une dynamique complémentaire, à forte plus-value sociale et porteuse de réussites collectives.**



10, rue des Cités
93300 Aubervilliers
Tél. : 01 43 52 00 11

 *Présence*

www.collectifpresence.org



Découvrez la version digitale du rapport :
batigere.fr

