



regards sur

20  
23

Rapport annuel

# Édito



**Jeannine SOULIER**

**Présidente de  
l'Hôtel Social 93**



**Gérard BARBIER**

**Directeur Général de  
l'Hôtel Social 93**



**Augustin MALLISON**

**Directeur adjoint de  
l'Hôtel Social 93**

En 2023, l'association a poursuivi son activité dans un contexte économique incertain marqué par la hausse des prix des matières premières et l'annonce de restrictions budgétaires, ainsi que par une situation sociale dégradée, dont le nombre croissant de personnes à la rue est un bon indicateur.

L'effet combiné de ressources plus rares et de besoins accrus a renforcé la nécessité d'une plus grande cohésion au sein du groupement ABRI, d'une optimisation des processus de gestion et d'une réflexion sur le projet associatif visant à retrouver les marges de manœuvre nécessaires à l'atteinte du principal objectif du groupement : « permettre à toute personne d'accéder à un logement ».

Tout au long de l'année, les Conseils d'Administration de l'Hôtel Social 93 et de La Main Tendue ont longuement débattu ces questions afin de dessiner les contours d'une nouvelle organisation du groupement ABRI et d'anticiper le remplacement de son Directeur Général, celui-ci ayant fait connaître son souhait d'accéder à d'autres fonctions.

Dans le même temps, salariés et bénévoles ont agi sur tous les fronts : celui des remises à la rue qui menaçaient les résidents de l'Auberge sociale (relocalisation trouvée in extremis) ; celui des économies budgétaires (manifestation, lettre aux ministres chargés du logement et de la famille, rencontre avec le DRIHL d'Île-de-France) ; celui de la lutte contre l'exclusion (ouverture de la Halte Nuit/Bains-douches de Saint-Denis et des « lits halte soin santé » et d'accueil médicalisé à Ville-Evrard) ; celui de la transition écologique (Plan stratégique du patrimoine) ; celui des catastrophes naturelles (convoi humanitaire après le séisme au Maroc).

Le dynamisme et le professionnalisme dont ils ont fait preuve fondent la confiance de nos partenaires institutionnels et associatifs et placent l'Hôtel Social 93 parmi les acteurs les plus importants de Seine-Saint-Denis, dans les domaines de l'accompagnement et du logement.

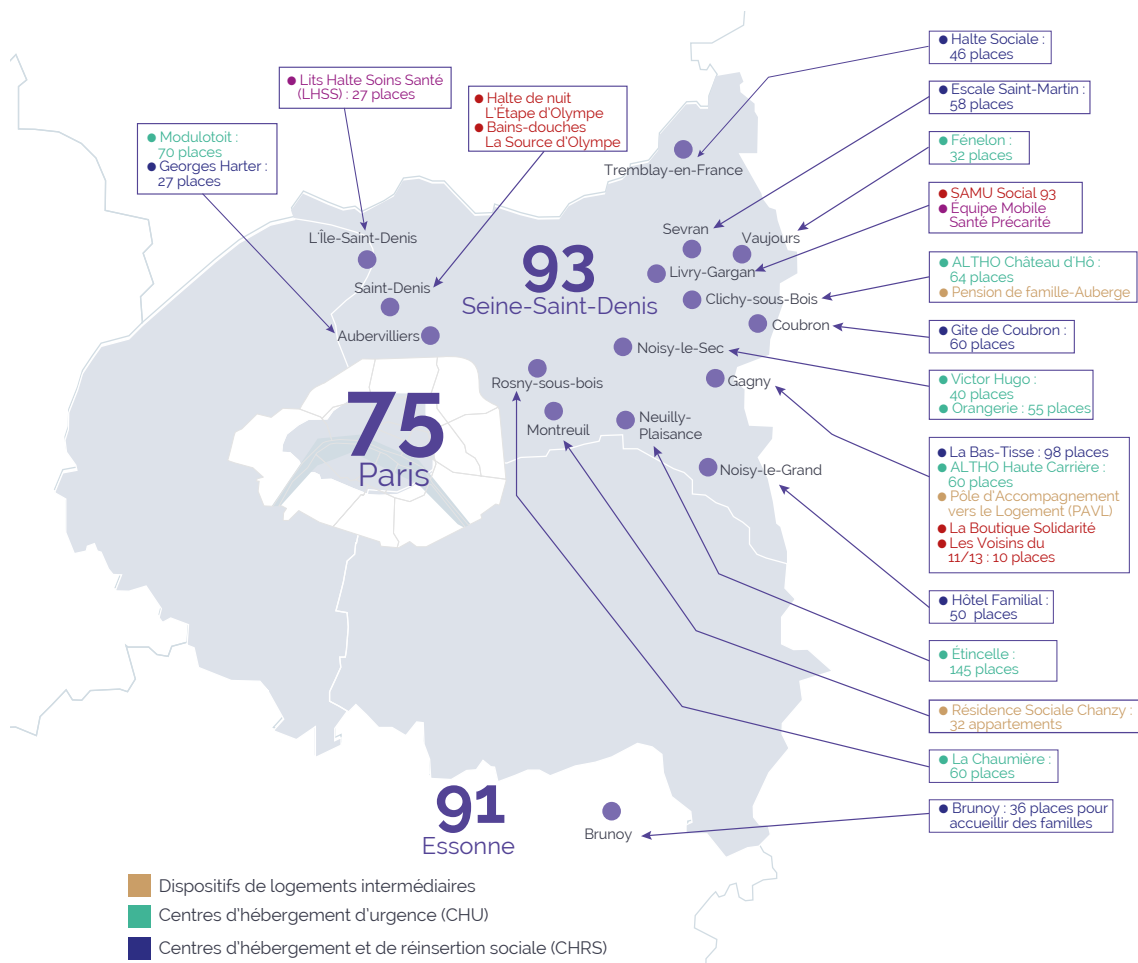
C'est à ce titre que l'association a rejoint la marque Présence, créée en mai 2023, qui rassemble différentes associations autour de valeurs communes de respect, de dignité de la personne humaine, de responsabilité sociale et environnementale, d'exemplarité et de bienveillance.

Au mois d'octobre, la Boutique Solidarité de Gagny a fêté ses 30 ans. Un anniversaire particulièrement réussi au cours duquel les personnes accueillies ont montré l'étendue de leurs talents (d'acteur, de peintre, de chanteur, etc.) et ont redonné sens à ces paroles de l'Abbé Pierre : « Le contraire de la misère ce n'est pas la richesse. C'est le partage ».

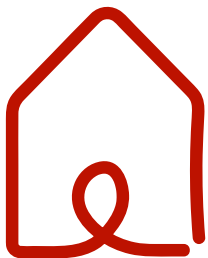
Face aux défis qui nous attendent, puissent-elles constituer notre devise et nous permettre de conserver intact le rêve d'un monde plus juste et plus fraternel.



# Implantation des structures



## De la rue...



# Service veille sociale

## ☑ HALTE DE NUIT

La halte de nuit « l'Étape d'Olympe » à Saint-Denis accueille 36 personnes sans-abri (12 hommes et 24 femmes), offrant un lieu sécurisé et reposant. Depuis février 2023, elle a assuré 6 665 nuitées avec des prestations alimentaires, vestimentaires et d'hygiène. En partenariat avec les acteurs de la veille sociale, ce dispositif renforce les liens médico-sociaux en Seine-Saint-Denis, représentant une « bulle d'oxygène » pour les sans-abri et les professionnels.



2

3



## ☑ BAINS-DOUCHES

Depuis octobre 2023, les bains-douches « la Source d'Olympe » à Saint-Denis offrent des douches gratuites et accessibles à tous. Composés de douze cabines, dont une pour les personnes à mobilité réduite et les familles, ils ont permis plus de 300 passages depuis leur ouverture. Ils visent à garantir pour tous le droit et l'accès à l'hygiène et à lutter contre la précarité sanitaire et énergétique.

4

1

## ☑ SAMU SOCIAL 93

Le Samu social 93, en Seine-Saint-Denis, offre une réponse professionnelle aux sans-abri, allant bien au-delà des simples maraudes. Face aux inégalités croissantes et à la saturation de l'hébergement d'urgence, il fournit une aide adaptée et spécifique. En 2023, il a soutenu 3 092 personnes, abrité 54 ménages et suivi 30 personnes en grande exclusion. En 2024, il continue de prioriser l'humain dans son action sociale.

## ☑ BOUTIQUE SOLIDARITÉ

La Boutique Solidarité est un accueil de jour pour un public en grande exclusion sociale. Elle assure un accueil anonyme et inconditionnel. Pour répondre au plus près de leurs besoins, des prestations de première nécessité sont proposées, comme le petit-déjeuner, la laverie, la douche, une aide alimentaire et vestimentaire. L'isolement, les fragilités et les ruptures rendent le parcours des accueillis complexe et invitent les travailleurs sociaux à innover et à réadapter leur posture pour un accueil bienveillant qui s'inscrit dans le non-abandon des personnes les plus isolées, les plus invisibles et les plus marginalisées. La Boutique Solidarité est le premier maillon de l'inclusion sociale. C'est aussi un espace de tous les possibles pour que la personne accompagnée puisse sortir de la rue et retrouver sa place dans la société.

# Hébergement

## ☑ CENTRE D'HÉBERGEMENT ALTHO

Les dispositifs ALTHO visent à héberger des familles ayant longtemps séjourné en hôtel 115, leur permettant d'élaborer leur projet de logement. Les ménages doivent pouvoir prétendre à un relogement dans les 6 mois suivant leur arrivée. L'accompagnement social se concentre sur la préservation des droits, l'appropriation du lieu de vie, l'apprentissage des droits et devoirs du locataire, ainsi que la connaissance de l'habitat. L'équipe travaille avec le service du Pôle d'Accompagnement Vers et dans le Logement (PAVL) d'Hôtel Social 93 pour sensibiliser les familles à la réalité du logement en Île-de-France, via des ateliers collectifs et des accompagnements individuels en partenariat avec le Service intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), Interlogement 93 et les services logement des villes, etc.



6



5

7

## ☑ CHU

Les Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) permettent une mise à l'abri immédiate sur orientation du Service intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) ou via le 115, ils accueillent toute personne sans-abri. L'hébergement inconditionnel est transitoire et dure jusqu'à ce qu'une solution durable soit proposée. Les résidents bénéficient du gîte, du couvert, de l'hygiène et d'un accompagnement social global. Les travailleurs sociaux évaluent les besoins sociaux et médico-sociaux, accompagnent et orientent les résidents vers un logement ou un hébergement stable dès que possible. Les résidents participent à la vie de l'établissement par des réunions, des ateliers, des sorties, et des groupes de parole, etc.

## ☑ CHRS

Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) ont pour mission principale l'insertion sociale des résidents afin qu'ils accèdent à un logement. Les CHRS accueillent divers publics, tels que les femmes enceintes, les familles avec enfants, ou les personnes seules. Ils offrent un hébergement temporaire et un accompagnement global (formation, emploi, logement, régularisation administrative, etc.). Des ateliers éducatifs et un accompagnement à la scolarité pour les enfants complètent la prise en charge. Un contrat de séjour et un règlement de fonctionnement assurent le bon déroulement du quotidien.

# Accompagnement

## ☑ L'ACCÈS ET L'ACCOMPAGNEMENT AUX SOINS

Depuis 2012, en réponse aux observations des structures d'hébergement et des dispositifs de veille sociale, Hôtel Social 93 a initié le développement d'un Pôle Santé. En 2021, ce pôle s'est considérablement enrichi avec la création d'une Équipe Mobile dédiée à la Santé des personnes en situation de Précarité (EMSP), d'un Lit Halte Soins Santé (LHSS) et avec l'intégration de deux psychologues. Grâce à ces initiatives, l'association offre désormais un accompagnement qui englobe à la fois les aspects médicaux et psychologiques des personnes accueillies, leur assurant ainsi un soutien plus holistique.



## ☑ LE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

L'accueil des familles en situation de précarité avec des enfants en bas âge nécessite une attention particulière. Ces situations complexes font l'objet d'un travail partenarial avec l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), les Services d'Accompagnement à la Jeunesse (SAJ), la Protection Maternelle et Infantile (PMI), les écoles, etc., afin de soulager les parents dans leur fonction ou de reconstruire les liens parents-enfants. Les Éducateurs de Jeunes Enfants (EJE), les Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale (TISF) et les Auxiliaires de Puériculture (AP) apportent un soutien à la parentalité à travers les actes de la vie quotidienne (hygiène, santé, alimentation, jeux). Les activités (sorties, séjours, ateliers créatifs) visent le développement de l'enfant et sa socialisation, tout en permettant aux parents de développer leurs compétences parentales (communication positive, mise en place de limites, etc.).

## ✓ L'ACCÈS À LA CULTURE ET AUX LOISIRS

L'accès à la culture et la pratique des loisirs est un élément essentiel au sein de notre association. Nos partenariats avec Culture du Cœur, des musées prestigieux comme le Louvre ou le Quai Branly, ainsi que le soutien de la Fondation Abbé Pierre, d'Emmaüs Vacances, et de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV), nous ont permis de mener des projets ambitieux, tels qu'un projet culturel incluant des résidences artistiques et des représentations impliquant les accueillis aux côtés de professionnels du spectacle et de travailleurs sociaux. Des activités variées, telles que des séjours de rupture et de répit, ainsi que des journées plage, ont été organisées pour diversifier l'offre de loisirs. La pratique artistique, le sport et les loisirs sont fermement ancrés dans nos pratiques professionnelles et sont portés par nos équipes, tout en étant très appréciés par nos résidents et accueillis.



11

10



12

## ✓ L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ADMINISTRATIF

L'accompagnement social comprend un soutien personnalisé et global visant à restaurer l'autonomie individuelle et sociale des personnes. Cela inclut un accompagnement administratif pour l'ouverture et le maintien des droits (Caisse d'Allocations Familiales [CAF], Préfecture, Caisse Primaire d'Assurance Maladie [CPAM]), ainsi qu'un accompagnement vers l'accès à l'emploi, via la recherche de formation, l'inscription à des plateformes d'emploi, et le soutien de partenaires comme Label Gamelle (chantier d'insertion), Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) et Centre de Développement de l'Insertion (C2DI). L'accès aux outils numériques, à la formation linguistique et à la rédaction de courrier est également facilité par des actions collectives.

## ✓ L'ACCOMPAGNEMENT AU RELOGEMENT

Le Pôle d'Accompagnement Vers et dans le Logement (PAVL) est un service transversal destiné à faciliter la transition des ménages vers une sortie durable des dispositifs d'hébergement, grâce au relogement. À cette fin, le service offre un accompagnement individuel couvrant toutes les étapes, de la préparation du dossier de relogement à l'installation des ménages dans leur nouveau logement. Parallèlement, un soutien collectif est mis en place à travers étapes du relogement, favorisant ainsi l'autonomie et l'adaptation des bénéficiaires à leur nouvel environnement résidentiel.

# ...au logement

# Notre année 2023 en chiffres

**578**  
ménages accueillis  
**322 799**  
nuitées  
**879**  
personnes hébergées

Ouverture de  
**27 places**  
en Lits Halte Soins Santé  
(LHSS)

Plus de  
**300 passages**  
dans les bains-douches  
« La Source d'Olympe »,  
ouverture en octobre 2023

  
**+53%**  
de relogements



**23 175 passages**  
à la Boutique Solidarité

**2 ans**  
et **4 mois**  
durée moyenne  
du séjour

**3 092 personnes**  
rencontrées par les maraudes  
du Samu social 93

**6 665 passages**  
à la halte de nuit



**172**

salariés au 31/12/2023

**97%** en CDI,

**58%** de femmes,

**42%** d'hommes,

Moyenne âge  
homme

**44 ans**

Moyenne âge  
femme

**37 ans**



**23 221 K€**

chiffre d'affaires 2023,  
soit une augmentation de **26,4%**

Total bilan

**11 886 K€**

Dont fonds propres

**4 900 K€**

Dont montants des investissements

**9 115 K€**



# Faits marquants 2023 en images



**Février**

*Ouverture des bains-douches « La Source d'Olympe » et de la halte de nuit « L'Étape d'Olympe » à Saint-Denis.*



**11 avril**

*Évènement Culinaire Local à la Boutique Solidarité : l'atelier « Tartes Postales » s'est tenu le mardi 4 avril au sein de la Boutique Solidarité, en présence de Magali Wehrung, une designeuse culinaire.*



**Juin**

*Ouverture du Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) à Brunoy, dans l'Essonne, qui peut accueillir 36 familles.*



**Septembre**

*Voyage humanitaire : suite au séisme dévastateur au Maroc en septembre 2023, les salariés et bénévoles de l'association Hôtel Social 93 se sont mobilisés pour organiser un convoi humanitaire.*



◀  
**17 octobre**

Célébration des 30 ans de la Boutique Solidarité lors de la Journée de la Lutte contre la Précarité : une ode à l'art et à l'engagement de nos bénévoles et accueillis, qui travaillent main dans la main avec nous chaque jour.



▶  
**Novembre**

Ouverture des Lits Halte Soins Santé (LHSS) à L'Île-Saint-Denis, qui accueillent 27 patients.



▲  
**10 novembre**

Inauguration de la Halte de Nuit, en présence du Préfet de la Seine-Saint-Denis et du Maire de Saint-Denis.

▼ **23 novembre**

Participation au LAB'23 du Trait Social : un événement dédié à notre engagement commun, tant dans le domaine immobilier que social, en faveur de la transition écologique et des personnes les plus vulnérables.



▲  
**15 décembre**

Journée de Sobriété Énergétique : trois de nos structures ont organisé des ateliers passionnants autour du « Jeu de l'oie », dédiés aux éco-gestes. L'objectif était de sensibiliser les résidents aux gestes essentiels pour la préservation de notre planète, tout en leur permettant de réaliser des économies d'énergie, que ce soit dans leur hébergement actuel ou dans leur futur logement.



# Le pôle Présence, des dynamiques complémentaires



*Au sein du Pôle Présence, deux dynamiques se nourrissent, se complètent et œuvrent côte à côte en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des plus fragiles.*

Le **Pôle Présence** est animé par une dynamique associative, traduite par la structuration du **Collectif associatif Présence**. Riche de ses **7** associations membres : **AMLI, EFM, Hôtel Social 93, La Main Tendue, l'Amandier, Présence Autonomie** et **AGS**, toutes engagées à travers une Charte structurante, le **Collectif associatif** permet la mutualisation des ressources et des expertises pour renforcer l'action en faveur des plus vulnérables. Une action qui vise à sécuriser les parcours, favoriser l'égalité des chances et permettre aux plus fragiles de trouver leur place dans la société.



*Lundi 3 avril : signature officielle de la Charte du Collectif associatif, un temps fort pour acter notre engagement commun autour des valeurs de notre Collectif associatif et pour renforcer nos actions sur les territoires.*

Il est animé par l'**Association de Gestion Solidaire (AGS)**, plateforme de compétences mutualisées, qui porte les services supports et l'appui au développement des projets sociaux des membres.

Au sein du **Collectif associatif**, près de **900** collaboratrices et collaborateurs interviennent au quotidien sur six régions : Grand Est, Île-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur ainsi que Nouvelle-Aquitaine.

De la maraude à l'hébergement ; du logement accompagné au logement locatif social ; de la médiation sociale à l'ingénierie sociale et à l'insertion économique mais également dans le champ de l'aide à domicile et de la protection des majeurs et bien évidemment pour tout ce qui relève des métiers supports aux associations, les domaines d'activités sont diversifiés et répondent aux besoins multiples des plus vulnérables.

Chacune et chacun constitue un maillon indispensable aux missions du **Collectif associatif Présence**.

Au sein du collectif, l'ensemble des associations membres, toutes rouages de cette action commune, met en commun ses savoir-faire et ses singularités, ses expertises, en faveur de parcours résidentiels adaptés aux plus fragiles, en couvrant un champ large de vulnérabilités, freins à l'accès et au maintien dans un logement.

En 2023, **Présence Autonomie** a vu le jour et a rejoint le **Collectif** début 2024. Cette association a pour objectif de déployer tous les moyens nécessaires à l'autonomie des personnes que ce soit à travers l'aide individualisée, relevant du maintien à domicile et du soin mais aussi en faveur de la protection des majeurs.



*Les membres fondateurs de Présence Autonomie lors de l'Assemblée Générale constitutive du 20 juin dernier.*

C'est au sein du réseau **Avec Batigère** que les associations qui constituent aujourd'hui le **Collectif associatif Présence** se sont rencontrées, se sont réunies, ont créé un collectif à dimension nationale, forte d'une identité de marque différenciante. Par l'adhésion au réseau **Avec Batigère** et à l'association **AGS**, les associations rejoignent le **Collectif**.

Au sein du **Pôle Présence**, une dynamique immobilière est portée par l'ESH thématique **Batigère Habitats Solidaires**, spécialiste à dimension nationale du logement accompagné, familial ou en structures collectives. Capable de traduire les projets sociaux des associations en projet immobilier, **Batigère Habitats Solidaires** garantit un patrimoine sécurisé et sécurisant, accessible et inclusif, ainsi qu'une gestion locative adaptée en lien avec des opérateurs associatifs experts de l'accompagnement social. Les **25** professionnels de **Batigère Habitats Solidaires** œuvrent au quotidien pour penser, bâtir, gérer des solutions de logements plurielles et adaptées aux parcours de vie de personnes fragilisées, ponctuellement ou durablement, par des problématiques sociales, économiques, de santé physique ou psychique, éloignées du logement autonome. **Batigère Habitats Solidaires** propose une offre de près de **12 400** logements accompagnés.

En partenariat, **Batigère Habitats Solidaires** et le **Collectif associatif Présence** développent des projets immobiliers et sociaux au plus près des territoires et construisent, ensemble, les solutions les plus adaptées aux besoins des plus fragiles.

Au sein du **Pôle Présence**, **Batigère Habitats Solidaires** porte la dimension immobilière des projets des associations. **Une dynamique complémentaire, à forte plus-value sociale et porteuse de réussites collectives.**



33 boulevard Robert Schuman  
93190 Livry-Gargan  
Tél. : 01 43 81 85 22

 **Présence**  
[www.collectifpresence.org](http://www.collectifpresence.org)



Découvrez la version digitale du rapport :  
**batigere.fr**