BATIGERE

Regards
sur 2022

ÉDITO

Nicolas ZITOLI
Président de BATIGERE

LE MOT DU PRÉSIDENT, NICOLAS ZITOLI

Première pleine année d'activité de notre société de coordination, 2022 a été particulièrement dense pour BATIGERE.

Nous pensions après la sortie de crise sanitaire aborder une phase d'accalmie et de forte croissance. Au contraire, 2022 a été marquée par un contexte économique qui a eu un impact fort tant sur les locataires et que sur les activités.

Face à cette adversité, BATIGERE a réaffirmé avec ses membres son double rôle. D'abord, celui d'un Bailleur Citoyen proactif et ancré dans les territoires, proche des habitants et porté par les valeurs d'écoute et de proximité qui sont les nôtres.

Ensuite, celui d'un acteur engagé en faveur du logement pour tous, fédérant le monde HLM et le secteur associatif au sein d'un projet commun à vocation sociale et environnementale. C'est tout le sens de notre société de coordination BATIGERE : une maison commune dans laquelle toutes les structures membres jouent un rôle clé au service d'une offre de qualité, inclusive et adaptée aux parcours de vie.

Claude KNAPIK
Directeur Général
de BATIGERE

LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL, CLAUDE KNAPIK

En 2022, notre société de coordination BATIGERE s'est renforcée. Elle constitue aujourd'hui une structure solide et fédératrice sur laquelle nous pouvons nous appuyer collectivement pour relever les défis qui nous attendent : produire et rénover, loger, accompagner.

Organisée autour de 6 pôles complémentaires, elle rassemble une large palette d'expertises, toutes au service de notre projet commun Bailleur Citoyen.

Coordonnant les cadres stratégiques communs à chacun de ses membres, BATIGERE porte aujourd'hui un ensemble de projets innovants et de démarches partagées, couvrant la grande diversité de nos activités et que vous pourrez découvrir dans le présent rapport.

1 800
collaboratrices
& collaborateurs

105 000
logements

300 000
personnes logées

BATIGERE SE TRANSFORME EN ENTREPRISE À MISSION

Voté par son Conseil d'Administration à l'unanimité en juin 2021, BATIGERE s'est lancé dans un processus de transformation en entreprise à mission.

Dans la dynamique de son projet d'entreprise Bailleur Citoyen, BATIGERE a souhaité renforcer son engagement, en se dotant d'une raison d'être et d'objectifs sociaux et environnementaux.

La démarche de transformation en entreprise à mission a été coconstruite avec les collaboratrices et collaborateurs des structures membres, à travers des rencontres et des ateliers, et plus largement en lien avec ses parties prenantes.

BATIGERE PORTE AINSI UNE RAISON D'ÊTRE :

Pour nous, Bailleur Citoyen, le logement est au coeur de notre engagement au sein de la Cité. Nous nous mobilisons, forts de notre ancrage territorial et de nos expertises complémentaires, pour créer un habitat durable et des services qui facilitent les échanges, développent la cohésion et renforcent l'égalité des chances.

La raison d'être et les objectifs sociaux et environnementaux de BATIGERE ont été présentés en Conseil d'Administration en 2022.

« BATIGERE s'inscrit dans un engagement historique en faveur du bien commun et de l'intérêt général. Être Bailleur Citoyen, c'est cette idée de faire plus pour nos locataires et nos territoires et cela se traduit aujourd'hui par des objectifs sociaux et environnementaux ambitieux dans le respect des contraintes économiques qui s'imposent à nous. C'est donc un projet naturel pour nous, qui donne tout son sens à notre action et nos métiers ».

Nicolas ZITOLI
Président de BATIGERE

« L'entreprise à mission, c'est une démarche commune, partagée et construite collectivement. Elle nous fait progresser dans nos métiers : construction, gestion, accompagnement, fonctions supports. C'est la boussole qui à la fois renforce notre identité, celle d'être Bailleur Citoyen, et oriente chacune de nos actions dans nos différents pans d'activité ».

Claude KNAPIK
Directeur Général de BATIGERE

NOS 5 OBJECTIFS STATUTAIRES

01 Agir pour une société écoresponsable

02 Mettre le citoyen au centre de toutes les actions

03 Coconstruire une cité durable

04 Partager une responsabilité commune en soutien à l'économie locale

05 Valoriser, en interne, chaque personne comme acteur du collectif

GOUVERNANCE

LE COMITÉ EXÉCUTIF

Claude KNAPIK
Direction générale

Nathalie MATEOS-JORGE
Performance

Michel CIESLA
Cohésion des territoires

Olivier RIGAULT
Habitat Accompagné

Emmanuelle COSSE
Développement Immobilier et Environnement

Stéphane WALLON
Proximité

Sébastien TILIGNAC
Patrimoine

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nicolas ZITOLI, BATIGERE GRAND EST (Président)

Bertrand BECKER, AMLI
Évelyne BRIOIS, BATIGERE HABITATS SOLIDAIRES
Éric DE LA CHAISE, HÔTEL SOCIAL 93
Nathalie GRIESBECK, BATIGERE MAISON FAMILIALE
Pascal GROS, ESPACE HABITAT CONSTRUCTION
Marie Dominique HEBRARD DE VEYRINAS, BATIGERE HABITATS SOLIDAIRES
Marie José MOSER, HABITAT 08
Christian NICOL, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE
Joëlle SCHREINER, BATIGERE RHÔNE-ALPES

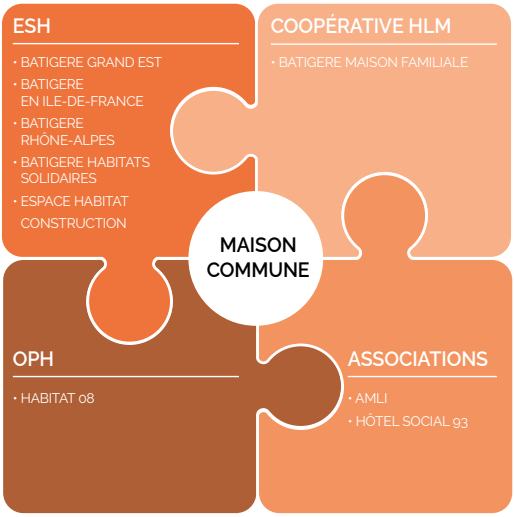
COLLECTIVITÉS

Alexandre CASSARO, Région Grand Est
Anne DUMAY, Conseil départemental des Ardennes
Éric LEJOINDRE, Ville de Paris

LOCATAIRES

† **Edgard FISSON,** Administrateur locataires BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE
Mathilde KURTZ, Administratrice locataires BATIGERE HABITAT SOLIDAIRES
Alain RICHARD, Administrateur locataires BATIGERE GRAND EST

LES MEMBRES DE BATIGERE



ÊTRE BAILLEUR CITOYEN, C'EST QUOI ?

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT (OPH)

HABITAT 08

RELATION CLIENT

Centre de relation locataires

HABITAT 08 a ouvert son centre de relation locataires en juin 2022 afin de centraliser l'ensemble des sollicitations de ses clients. Le CRL a ainsi reçu 37 668 appels pour un taux de décroché moyen de 90 %. 23 258 sollicitations de locataires ont été enregistrées et 75 % des locataires interrogés se disent « très satisfaits » de ce nouveau service à leur disposition.

ASSOCIATIONS

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

« L'aller vers » téléphonique

En réponse à la crise énergétique et aux conséquences impactant les locataires, AMLI a déployé des actions pour les informer, les soutenir et les accompagner à travers des campagnes « d'aller-vers » téléphoniques. La priorité a été donnée aux ménages isolés, monoparentaux, dont les ressources sont inférieures au seuil de pauvreté, en situation ou non d'impayés.

Ce sont au total 621 locataires qui ont répondu favorablement à cette sollicitation sur 1 019 locataires identifiés. Cette action a permis d'évaluer les difficultés rencontrées par les locataires, de les informer sur les aides mobilisables et les écogestes, et détecter des besoins en accompagnement social pour prévenir et lutter contre les situations de précarité énergétique. À fin d'année 2022, 92 ménages bénéficient d'un accompagnement sociotechnique.

SANTÉ

Déploiement de l'Equipe Mobile Santé Précarité (EMSP)

S'appuyant sur le principe de « l'aller-vers », l'équipe mobile santé-précarité créée par Hôtel Social 93 a pour mission de favoriser l'accès aux soins des personnes les plus éloignées du système de santé cumulant de nombreuses problématiques : absence de logement liée à des pathologies multiples, psychiques ou physiques.

L'EMSP intervient systématiquement en binôme comprenant un infirmier et un travailleur social, complété d'un médecin coordinateur à temps partiel. Elle intervient sur le territoire de la Seine-Saint-Denis auprès des personnes accompagnées et directement sur leur lieu de vie : centre d'hébergement, accueil de jour ou en rue.

ENTREPRISES SOCIALES POUR L'HABITAT (ESH)

ÉNERGIE

Énergies renouvelables et autoproduction

BATIGERE GRAND EST a livré en 2022 un programme composé de deux immeubles passifs et à énergie positive à Reichstett, en Alsace. Rassemblant 36 logements, ces deux résidences produisent plus d'énergie qu'elles n'en consomment. Pour ce faire, elles s'appuient, entre autres, sur le développement d'énergies renouvelables comme les panneaux photovoltaïques, la mise en place de systèmes de captation et de récupération des calories ainsi qu'une enveloppe performante.

Ces différents procédés contribuent à mieux maîtriser l'empreinte carbone des logements en diminuant la consommation et les déperditions d'énergie. Par ailleurs, une partie des recettes générées par la revente de l'électricité des panneaux photovoltaïques installés sur le toit sera déduite des charges des locataires.

ENVIRONNEMENT

Végétalisation : Label Ecojardin

BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE mène une politique de végétalisation ambitieuse. En 2022, l'entreprise a obtenu 60 labélisations Ecojardin, avec un total de plus de 140 sites labellisés. Plus de la moitié de son patrimoine vert est actuellement labellisé avec un objectif de 100% pour 2025.

À la croisée des chemins entre les enjeux liés au cadre de vie et les défis environnementaux, ce label permet de préserver et enrichir la biodiversité des espaces naturels, limiter la pollution (zéro phyto) ou encore favoriser le lien social au travers du jardin.

EMPLOI

Signature de la « Charte des 1000 »

La « Charte des 1000 » pour l'insertion et l'emploi est une démarche partagée mobilisant État, collectivités et entreprises en permettant aux demandeurs d'emploi les plus en difficulté de renouer avec le monde du travail. Elle porte ainsi plusieurs engagements comme former et recruter inclusif, conseiller et partager les expériences professionnelles ou contribuer au développement du réseau des entreprises engagées.

BATIGERE RHÔNE-ALPES en a été signataire.

CONSTRUCTION

Construire autrement

En 2021, BATIGERE HABITATS SOLIDAIRES a été retenue dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt relatif à la réalisation d'un ensemble modulaire à Antony. L'opération a été livrée en avril 2022.

Solution innovante, l'habitat modulaire permet des chantiers rapides, capables d'apporter des réponses efficaces et agiles au marché du logement, à un prix attractif, et à travers la construction de modules de plus en plus connectés et écologiques.

VÉGÉTALISATION ET NUMÉRIQUE

Le cadastre vert numérique

S'inscrivant dans sa politique de végétalisation, EHC a lancé son projet de cadastre vert numérique.

La démarche consiste en la création d'une base de données du patrimoine vert détenu par l'entreprise, accompagnée d'une cartographie dynamique. Elle porte trois objectifs : une valorisation des espaces végétalisés, une bonne connaissance du patrimoine vert, l'optimisation des contrats d'entretien.

Le projet a été engagé en partenariat avec Geofit Expert, spécialiste des bases de données, et Habitat & Territoires Conseils (HTC).

COOPÉRATIVE HLM

ACCESSION SOCIALE

Création de l'office foncier solidaire (OFS) du Sillon Lorrain

Acteur de l'accession sociale à la propriété, BATIGERE MAISON FAMILIALE s'est engagé, avec les bailleurs Vivest, CDC Habitat, et BATIGERE GRAND EST, ainsi que les collectivités du Val de Fensch, de Portes de France Thionville, Rives de Moselle et l'Eurométropole de Metz, dans la création de l'Office Foncier Solidaire du Sillon Lorrain.

L'OFS permet de favoriser le développement d'opérations d'accession à la propriété pour les ménages à revenus modestes. L'un des objectifs est de permettre à ces ménages d'acheter leur logement dans des secteurs qui ne leur sont pas accessibles, en raison de l'augmentation des prix de l'immobilier. L'OFS s'appuie sur un mécanisme permettant de réduire le prix d'achat en dissociant la propriété des murs de la propriété du terrain.

AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ ÉCORESPONSABLE

À travers sa stratégie environnementale, BATIGERE est un acteur engagé pour relever les grands défis environnementaux et contribuer à l'effort national de limitation de nos émissions de gaz à effet de serre.

BILAN CARBONE : MESURER NOTRE EMPREINTE CARBONE

Dans le cadre de la Stratégie nationale bas carbone, BATIGERE s'est lancé en 2022 dans l'élaboration d'un bilan des émissions de gaz à effet de serre pour ses membres.

En 2021, BATIGERE a émis 192 502 tCO2e* au total, décomposées en deux types de postes émetteurs : vie de bureau et activités (émission du patrimoine détenu).

En 2023, sera élaboré et mis en œuvre un plan d'action visant à réduire nos émissions carbones et les suivre dans la durée. Un nouveau bilan carbone sera établi en 2026.

*hors Habitat 08 et Hôtel Social 93.

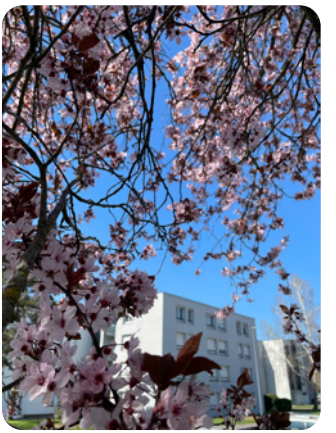
PLAN VOLONTAIRE DE SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE : RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

Dans la dynamique de la mobilisation nationale visant à réduire les consommations d'énergie et lutter contre le gaspillage énergétique, BATIGERE a lancé un Plan volontaire de sobriété énergétique. Son objectif est de réduire la consommation d'énergie de nos locaux à hauteur 10 % sur deux ans.

Plusieurs membres de BATIGERE sont engagés dans cette démarche, ainsi que les équipes de notre société de coordination à travers ses deux sièges de Paris 17e et Metz.

BIEN VÉGÉTALISER

BATIGERE a poursuivi en 2022 ses ambitions en matière de végétalisation. Portée par le groupe Bien Végétaliser, composé de collaborateurs issus de différents métiers et structures membres, son objectif est de faire progresser BATIGERE et ses membres dans la plantation et l'entretien des patrimoines verts. Cette politique s'inscrit dans l'amélioration du cadre de vie des locataires à travers notamment les îlots de fraicheur mais également dans les enjeux environnementaux.



METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES LES ACTIONS

Porté par une culture de la proximité et de l'écoute, BATIGERE est fier d'être au service des locataires et de les accompagner au quotidien à travers un engagement fort et des démarches innovantes.

LANCEMENT DE LA MISSION « PROXIMITÉ »

BATIGERE a lancé une mission dédiée aux métiers de la proximité qui s'inscrit dans ses réflexions en matière de gestion locative. Véritable enjeu de notre politique locative, les métiers de la proximité évoluent : missions, outils, formation, qualité de vie au travail (QVT) ou encore sécurité.

Cette évolution doit répondre aux besoins et attentes des locataires, tout en recherchant un niveau élevé de qualité de service et une maîtrise de nos coûts.

Trois enjeux ont ainsi émergé : un premier « organisationnel » qui garantit l'optimisation et l'efficience de nos organisations, un second « d'appartenance » qui permet l'adhésion de nos équipes à notre projet Bailleur Citoyen, et un troisième de « performance » qui fait écho au contexte économique.

LE CADRE STRATÉGIQUE D'UTILITÉ SOCIALE, TRADUCTION DE NOS AMBITIONS COLLECTIVES EN MATIÈRE DE POLITIQUE LOCATIVE.

BATIGERE a présenté en 2022 son cadre stratégique d'utilité sociale. Document obligatoire, coconstruit et partagé par tous ses membres, il incarne nos ambitions collectives en matière d'utilité sociale à travers 5 objectifs :

HÉBERGEMENT ET HABITAT ACCOMPAGNÉ

Nous proposons des dispositifs et des solutions d'habitat de la rue au logement : **TOUS LOGÉS !**

FAVORISER L'ACCÈS ET LE MAINTIEN DANS LE LOGEMENT...

Nous prenons en compte la situation de chacun pour proposer la solution la plus adaptée à chaque étape du parcours client...

...SURTOUT DES PLUS FRAGILES

...en engageant des démarches plurielles d'aller vers et des accompagnements pluridisciplinaires

ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS LOCATAIRES ET PARTIES PRENANTES

Nous facilitons un dialogue permanent pour faire du logement un levier de la vie citoyenne sur nos territoires

QUALITÉ DE SERVICE

Nous portons une demarche de qualité de service, pour une amélioration continue de la satisfaction et de l'expérience client

CHIFFRES CLÉS 2022

7 750 logements attribués

14 % d'attributions aux ménages du 1er quartile

24 % de mutations

LE TRAIT SOCIAL, L'ENGAGEMENT DE BATIGERE AUPRÈS DES PLUS FRAGILES

Fédérer le monde HLM et le secteur associatif est l'une des ambitions du projet d'entreprise Bailleur Citoyen. À ce titre, BATIGERE compte deux associations parmi ses membres : AMLI et Hôtel Social 93.

Doté d'un pôle Habitat Accompagné, BATIGERE propose une offre locative à destination des plus fragiles à travers un accompagnement social fort.

Cet engagement est incarné par la signature « Le Trait Social ». Il s'agit d'une ambition forte, portée depuis près de 15 ans par AMLI et que les membres s'approprient.

Cette signature est déclinée au quotidien à travers des actions qui nourrissent l'engagement de BATIGERE auprès des publics vulnérables : formation, partenariats, valeurs, process, animation professionnelle, organisation et activités dédiées.

CHIFFRES CLÉS 2022 – *le trait social*

Plus de **15 000** personnes accompagnées

5 100 ménages accompagnés pour l'accès et le maintien dans le logement

7 400 personnes accueillies dans l'ensemble des dispositifs d'hébergement

13 000 solutions de logements

COCONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE

Véritable ensemblier, de l'habitat accompagné à l'accession sociale à la propriété, BATIGERE porte des ambitions fortes en matière de construction et réhabilitation, pour contribuer à une offre de logement accessible, pérenne et respectueuse de l'environnement.

LE CADRE STRATÉGIQUE PATRIMONIAL, TRADUCTION DE NOS AMBITIONS COLLECTIVES EN MATIÈRE DE POLITIQUE IMMOBILIÈRE

BATIGERE a présenté en 2022 son cadre stratégique patrimonial. En complémentarité du cadre stratégique d'utilité sociale dédié à la politique locative, ce document obligatoire, coconstruit et partagé par tous ses membres, incarne nos ambitions collectives en matière de développement et de politique du patrimoine.

Il porte un triple objectif :

- Traduire la stratégie patrimoniale de BATIGERE.
- Définir l'ambition commune en matière de réhabilitation, vente, démolition et développement du parc de logements.
- S'articuler avec le cadre stratégique d'utilité sociale et la politique technique commune, en s'assurant de la soutenabilité financière telle que prévue par la loi ELAN.

LE LOGEMENT DE BATIGERE BAILLEUR CITOYEN, C'EST…

- DONNER L'ENVIE D'HABITER
- ENCOURAGER LA FRUGALITÉ
- VERDIR LES RÉSIDENCES
- RENFORCER LA QUALITÉ D'USAGES
- FAVORISER LE LOGEMENT POUR TOUS

FOCUS SUR LES RÉHABILITATIONS ÉNERGÉTIQUES : UN ENJEU ENVIRONNEMENTAL ET DE MAITRISE DES CHARGES

Dans le contexte de la loi Climat et Résilience qui prévoit l'interdiction de location des logements G à partir de 2025, des logements F à partir de 2028, et des logements E à partir de 2034, BATIGERE a constitué une « task force » dédiée à la réhabilitation énergétique, avec une approche multi-métiers : activités locatives, immobilier, financier.

L'objectif est d'assurer pour ses membres une programmation collective efficace à travers le lancement d'opérations de réhabilitation et leur suivi dans le temps, incluant tant des considérations techniques, juridiques que financières.

CHIFFRES CLÉS 2022 - POLITIQUE IMMOBILIÈRE

433,4 M€ d'investissements

1 751 logements neufs livrés et **1 121** logements mis en chantier

1 776 logements réhabilités et **2 262** logements mis en chantier en réhabilitation

© Nicolas Dohr

PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE

BATIGERE est un acteur économique qui contribue au développement des territoires. À travers sa relation avec ses fournisseurs, BATIGERE développe une politique économique dynamique, portée par une vocation sociale et environnementale.

UNE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLE

Compétence obligatoire de la loi ELAN, la politique achats doit constituer un axe commun aux membres d'une société de coordination. Dans ce sens, BATIGERE a construit une politique achats responsable, en déclinaison de son projet d'entreprise Bailleur Citoyen.

Elle porte trois ambitions qui reposent sur des engagements sociaux et environnementaux forts :

- Une performance sociale en écho à notre responsabilité citoyenne.
- Une performance environnementale qui participe à la réduction de notre empreinte carbone.
- Une performance économique renforcée par l'optimisation de l'équation coût/qualité.

BATIGERE a mis en place une charte d'engagements réciproques déployée en 2022. Issue d'un travail collaboratif au sein de la communauté achats, elle a pour objectif d'engager les achats dans une voie sociale et environnementale.

L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE, UN ANCRAGE FORT POUR BATIGERE

À travers l'AMLI, BATIGERE est engagé dans les dispositifs d'insertion par l'activité économique en tant qu'acteur dans les territoires. L'objectif est de permettre à des personnes éloignées de l'emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion dans l'emploi. En 2022, 72 000 heures d'insertion par l'activité économique ont été réalisées, soit 50 ETP.

GARANTIR LA SOUTENABILITÉ FINANCIÈRE

Conçue par la loi ELAN comme une première ligne d'autocontrôle, la société de coordination compte parmi ses compétences obligatoires la garantie de la soutenabilité financière.

À travers son pôle performance, BATIGERE a mis en place un dispositif interne, transcrit dans le règlement intérieur, permettant de garantir sa soutenabilité financière et celle de ses membres.

BATIGERE assure ainsi un suivi financier régulier pour ses membres à travers l'analyse des documents financiers, indicateurs d'activité et rapports qui lui permettent d'identifier, le plus en amont possible, d'éventuelles difficultés afin d'apporter les réponses les plus adaptées.

VALORISER, EN INTERNE, CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF

Rassemblant plus de 1 800 collaborateurs, BATIGERE peut compter sur les femmes et les hommes engagés au quotidien dans leurs missions pour faire vivre notre engagement collectif, celui d'être Bailleur Citoyen. Construire, loger, accompagner sont autant de missions portées au cœur des territoires.

BATIGERE BAILLEUR CITOYEN : UN ENGAGEMENT PARTAGÉ

BATIGERE a établi en 2022 un manifeste des politiques de ressources humaines en lien avec les directions générales de ses membres. Déclinaison du projet d'entreprise Bailleur Citoyen appliqué aux ressources humaines, son objectif est d'incarner une vision commune. Être Bailleur Citoyen est avant tout un engagement partagé. Un engagement de BATIGERE et de ses membres en tant qu'employeurs, mais également un engagement des salariés, les premiers à porter les missions et valeurs au quotidien.

Assurer la formation et les parcours certifiants, promouvoir la prise d'initiative, porter la culture de la bienveillance et le sens de l'égalité sont autant d'ambitions mises en lumière dans ce manifeste.

CHIFFRES CLÉS 2022 - RESSOURCES HUMAINES

27 collaborateurs BATIGERE

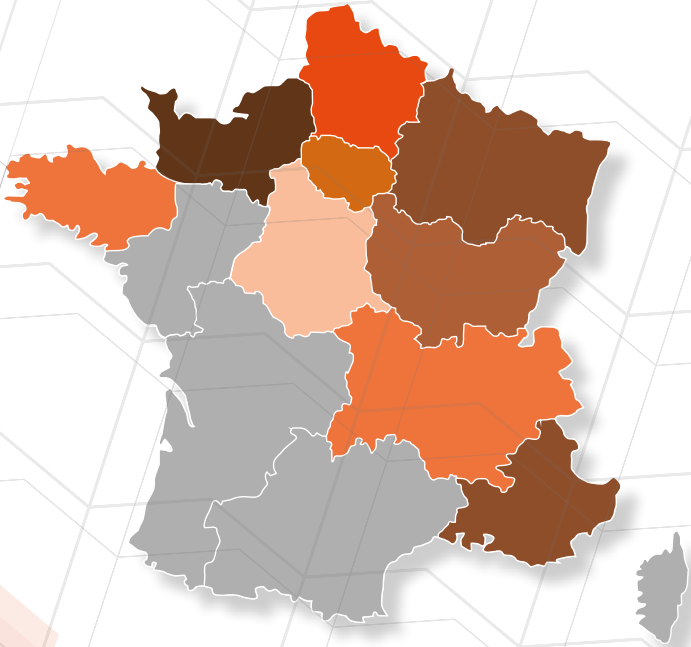
68 % à Metz et 32 % à Paris

51 % de femmes et 49 % d'hommes

JOURNÉE DE COHÉSION 2022

Cette journée a été l'occasion pour Nicolas ZITOLI, Président, et Claude KNAPIK, Directeur Général, de revenir sur les principales actualités de BATIGERE et de ses membres. Un temps de travail a été dédié en matinée au projet de transformation en entreprise à mission, notamment la déclinaison opérationnelle de la démarche. Une activité de « team building » a été organisée l'après-midi à travers l'atelier immersif 2 Tonnes visant à agir en équipe pour le climat via des scenarii et des solutions à trouver collectivement.

En novembre 2022, BATIGERE a organisé sa journée de cohésion. Ce moment de convivialité et de partage entre les équipes s'est tenu à l'Usine, ancien site de production de la célèbre chaussure Spring Court, dans le 11e arrondissement de Paris.



BATIGERE

6 avenue Malraux
57 000 METZ

89 rue de Tocqueville
75017 PARIS

BATIGERE
Bailleur citoyen
www.batigere.fr

Retrouvez-nous sur LinkedIn

Découvrez la version digitale du rapport :
rapports-reseau.batigere.fr

Couverture : Photographie réalisée par Clichés Urbains
Association soutenue par la Fondation BATIGERE