Association
Gestion
Solidaire

Regards
sur 2022

PROMESSE TENUE

C'est par la rencontre et la volonté de ses 4 membres fondateurs, AMLI, EFM, Hôtel Social 93 et La Main Tendue que l'Association de Gestion Solidaire s'est transformée et, depuis plus d'un an déjà, porte pour ses membres, des expertises et compétences supports mutualisées. Par sa vocation à s'ouvrir à d'autres associations, AGS, dès le début de l'année 2022, a accueilli deux nouvelles associations, L'Amandier et Un Chez Soi d'Abord.

En unissant leurs forces, les membres d'AGS, partageant des valeurs communes, ont ainsi réuni les conditions de coopération au sein de cette plateforme de compétences qui permet de gagner en performance sociale et économique et d'apporter, grâce à la diversité et complémentarité de leurs expertises, des réponses globales, utiles et pertinentes en faveur des plus fragiles.

En un an, nous pouvons dresser un bilan riche dans chacun des domaines d'intervention, comme vous pourrez le découvrir au travers des différentes illustrations de ce rapport. La promesse est tenue pour faire de cette première année une réussite avec l'accueil des nouvelles associations, l'élargissement à l'ensemble des membres des nouvelles expertises issues du regroupement, l'accompagnement des membres dans leurs projets de développement et l'émergence de projets communs, et enfin le rapprochement des équipes d'AGS d'Ile-de-France et du Grand Est. Elles ont pu, à l'occasion de deux séminaires, mais aussi, tout au long de l'année, partager leurs pratiques, les enrichir et les harmoniser.

2022 est marquée également par la naissance du collectif Présence, dont la force et l'utilité résident dans la diversité des champs d'intervention et des savoir-faire des six associations membres, et surtout dans leur complémentarité. La proximité de Présence avec le Réseau BATIGERE est un atout supplémentaire pour partager, réunir les expertises utiles, et fédérer des projets. AGS, membre du collectif, a un rôle pivot ; elle porte l'animation de la marque Présence. Des moyens au sein d'AGS sont identifiés et dédiés à cette mission de coordination dont l'enjeu est essentiel en 2023 : développer la notoriété de la marque et du collectif.

Pour 2023, nos défis sont encore nombreux : poursuivre la consolidation et la convergence des organisations, renforcer les expertises et les outils tout en maitrisant les coûts et permettre aux membres de préserver leurs capacités d'action. Enfin, AGS accompagnera ses membres pour leur donner les moyens de construire des solutions et des projets adaptés à la fragilisation des publics dans un contexte économique et social complexe tout en s'inscrivant dans les évolutions des politiques publiques.

Les équipes d'AGS peuvent être fières de présenter ce premier Regards 2022 et nous les remercions pour leur engagement au quotidien pour faire vivre les projets de nos membres et faire grandir, ensemble, notre finalité d'accompagner et de soutenir les plus fragiles.

Evelyne BRIOIS
Présidente

Comité directeur :

Florence GLANOIS-ROLLAND
Directrice Générale

Gérard BARBIER
Directeur Général Adjoint

Vivien GASQ
Directeur Général Adjoint

Les membres du Conseil d'Administration

Mme Evelyne BRIOIS *(Présidente)*
Mme Fella ALLAL
M. François COCHET
M. Eric DE LA CHAISE *(Trésorier)*
Mme Nadine GAUBERT-BASTIANI
M. Serge GLUMINSKI
Mme Zora KHITMANE *(Vice-Présidente)*
Mme Nathalie MATEOS-JORGE *(Sécretaire)*
M. Patrick MICHEL
Mme Sylvie POTTIER
M. Olivier RIGAULT
Mme Françoise SAGE
Mme Jeanine SOULIER

Le Commissaire aux comptes : Marion BOLZE, Cabinet SLG

APPORTER UNE EXPERTISE ET ACCOMPAGNER

Association Gestion Solidaire

AGS est fondée dans le respect de l'identité de chacun de ses membres. L'association réunit les conditions de la meilleure coopération possible entre ses membres, pour leur apporter des moyens et des expertises et les accompagner dans la conception et la mise en œuvre de nouveaux projets. L'utilité sociale conduit les réflexions d'AGS et de ses membres qui partagent les mêmes valeurs de respect, de dignité et d'ouverture aux autres.

LES ENGAGEMENTS D'AGS AUX CÔTÉS DE SES MEMBRES

1. Regrouper et développer des moyens pour renforcer les expertises
2. Concourir à faciliter des projets communs et apporter une réponse plus complète, efficace, organisée dans les actions des membres auprès des publics fragiles
3. S'ouvrir à d'autres associations ou organismes à but non lucratif pour partager des moyens et apporter une véritable plus-value sociale
4. Partager les coûts à due proportion entre les membres

NOTRE PANEL DE COMPÉTENCES

Des expertises adaptées et modulables à disposition des membres en fonction de leurs priorités et de leurs projets

ADMINISTRATION ET FINANCES

Comptabilité et finances • Contrôle de gestion • Qualité • RSE • Management des risques • Juridique • RGPD

RESSOURCES HUMAINES

Recrutement • Formation • Relations sociales • Administration du personnel • QVT

DÉVELOPPEMENT

Recherche de financements • Veille AAP • Coordination des réponses • Montage et ingénierie de projets

PATRIMOINE

Achats • Contrats • Moyens généraux • Patrimoine • Maintenance

SYSTÈME D'INFORMATIONS ET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Gestion de parc et assistance utilisateur • Gestion de projet • Gestion réseaux basse tension

COMMUNICATION

Communication interne • Communication institutionnelle • Communication digitale • Ressources associatives

- Près de 80 collaborateurs experts dans leurs domaines de compétences
- Un projet associatif qui définit les ambitions et engagements d'AGS
- Un siège social rue de Tocqueville, à Paris et des établissements à Metz (57), à Levallois-Perret (92) et à Livry-Gargan (93)
- Une organisation collégiale : un Comité directeur et des instances et comités partagés avec nos adhérents pour définir ensemble leurs besoins et garantir une réponse adaptée

6 MEMBRES

Bamli le trait social — Association pour l'Accompagnement, le Mieux-Être et le Logement des Isolés experte de l'accès et du maintien dans le logement

L'Hôtel Social 93 — Association spécialisée dans la grande précarité et notamment l'hébergement d'urgence

Association spécialisée dans l'accompagnement et le soin des personnes en grande difficulté

EFM — Emplois Familiaux de Moselle, association mosellane experte de l'aide à domicile

L'Amandier, le dialogue porte ses fruits — Association spécialisée dans la médiation sociale et l'accompagnement dans le logement des personnes les plus fragiles

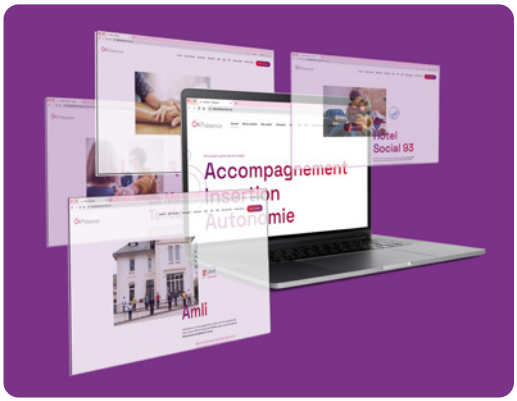
Un Chez-soi d'abord — Groupement proposant à des personnes en situation d'errance et souffrant de troubles psychiques sévères et/ou d'addictions d'accéder à un logement ordinaire directement depuis la rue

6 ASSOCIATIONS PARTENAIRES CRÉENT LE COLLECTIF PRÉSENCE

Le 1er janvier dernier, AMLI, les Emplois Familiaux de Moselle, Hôtel Social 93, La Main Tendue, AGS et l'Amandier ont, ensemble, créé le collectif Présence. Ces associations, qui interviennent dans différents champs, allant de **la maraude** à **l'hébergement,** du **logement accompagné** à **l'ingénierie sociale et urbaine et à la médiation,** de **l'insertion par l'activité économique** jusqu'à **l'aide à domicile,** ont décidé de porter un mouvement commun, en coordonnant leurs actions et en mutualisant leurs expertises **en faveur des plus fragiles.** Les associations opératrices du collectif Présence s'appuient sur l'Association de Gestion Solidaire qui fédère, pour le compte de ses membres, **des métiers supports.**

C'est, historiquement, par leur adhésion au Réseau BATIGERE que les associations qui constituent aujourd'hui Présence se sont rencontrées, se sont réunies et ont décidé de partager leurs expériences et leurs ressources dans **un collectif organisé, identifié, fort de coordination et d'impulsion.**

Aujourd'hui, plus de **800 collaborateurs et collaboratrices sont acteurs de ce projet** et leurs interventions rayonnent au quotidien sur **quatre régions historiques,** Île-de-France, Grand Est, Auvergne-Rhône-Alpes, et Occitanie mais également dans **des régions qui émergent** en termes d'activité, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Nouvelle Aquitaine.



FLASHEZ POUR ACCÉDER AU SITE

L'APPUI DU COLLECTIF

La structuration du collectif Présence est le moyen de **renforcer l'action de chacun de ses membres** à travers une orientation commune. Elle permet de mobiliser des compétences complémentaires dans les différents champs d'intervention et être ainsi, **au plus près des besoins et en proximité avec les territoires** et de leurs politiques publiques afin de **construire les solutions d'accompagnement les plus adaptées.**

FLASHEZ POUR ACCÉDER À LA VIDÉO

UN ENGAGEMENT SOLIDAIRE AUPRÈS DES PUBLICS

Présence porte **la conviction que le logement est une clé pour l'insertion et l'autonomie.** À travers l'ensemble de ses actions, Présence vise à **sécuriser les parcours résidentiels et plus largement les parcours de vie.** En effet, Présence déploie des moyens pour favoriser **l'égalité des chances** et permettre à chacun de trouver toute sa place dans la société. À travers les accompagnements dans et vers le logement des personnes et **le dialogue actif et prospectif** avec les acteurs des territoires, Présence tend à œuvrer pour **une société plus ouverte, plus juste et plus responsable.** Depuis les animations de quartier en pied d'immeubles particulièrement destinées à la jeunesse et à son accès à la citoyenneté en passant par l'accompagnement dans les accidents de la vie (prises en charge de la grande marginalité, des violences intrafamiliales, de la perte d'emploi…) jusqu'aux actions en faveur du Bien Vieillir à travers la prévention et le soutien dans la perte d'autonomie des personnes âgées ou en situation de handicap psychique ou physique, **Présence fonde son action par la mutualisation des ressources et des expériences de ses membres.**

COMMUNIQUER POUR FAIRE COMPRENDRE ET FAIRE ADHÉRER

La Direction de la communication porte pour le compte des membres d'AGS, pour AGS en son nom et pour le collectif Présence les stratégies de communication relevant de différents enjeux tels que la notoriété et l'image de marque, l'adhésion aux projets et aux valeurs ainsi que la diffusion de l'information avec par exemple l'organisation d'évènements, la gestion et l'animation des communautés digitales ou encore la rédaction et la création graphique de supports.

UNE INTERVENTION 360° : L'EXEMPLE DE L'AMANDIER

Dans le cadre de la transformation et du développement des activités de l'Amandier, la Direction de la Communication d'AGS a conçu un panel d'outils relevant du digital, de la création graphique et de la vidéo.

LA MARQUE PRÉSENCE : DÉPLOIEMENT, CRÉATION DE SUPPORTS ET PILOTAGE DE LEURS USAGES

L'émergence de la marque Présence a particulièrement marqué l'année 2022. En effet, après un travail collaboratif, participatif et constructif entre l'ensemble des membres pour définir les éléments de langage notamment à travers un pitch explicatif, les situations d'endossement de la marque par les membres et le recensement des outils de communication à faire évoluer, le travail de création d'une charte graphique pour Présence ont été mis en œuvre.

Un logo et une baseline Présence, un collectif d'associations pour l'accompagnement, l'autonomie et l'insertion ont été la première étape d'un large plan de déploiement et de refonte de supports allant du papier à en-tête, à la carte de visite des membres en passant par la création d'un site internet **collectifpresence.org,** d'un compte sur les réseaux sociaux, d'un communiqué de presse et de plaquette et powerpoint de présentation. En parallèle de ces travaux structurants pour animer et incarner le collectif Présence, AGS s'est également dotée d'un logo et d'une charte graphique ainsi que de supports de communication.

INVESTIR LES RÉSEAUX SOCIAUX

La promotion de nos membres sur les réseaux sociaux et leurs stratégies de contribution ont été au cœur de nos actions cette année. Conscients de l'impact de leur communication digitale, les membres d'AGS ont été accompagnés dans l'organisation et le pilotage de leurs calendriers éditoriaux et dans la production de leurs contenus rédactionnels, vidéos ou d'infographies. En termes de chiffres clés en 2022 :

4 sites internet gérés et mis à jour

11 comptes sur les réseaux sociaux LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube animés pour une communauté de près de **3 000** abonnés

LES RESSOURCES ASSOCIATIVES

Dans le cadre de son activité de gestion des ressources associatives, 58 000 € de dons financiers et en nature ont été reçus grâce à la confiance renouvelée des partenaires historiques. Les dons récoltés sont redistribués sur l'ensemble des sites d'hébergement des associations Hôtel Social 93 et La Main Tendue. Partenariat emblématique cette année, celui avec l'association d'envergure nationale, Règles Elémentaires, qui lutte contre la précarité menstruelle qui a permis de remettre aux hébergés ces produits d'hygiène fondamentaux et pourtant parfois peu accessibles aux plus vulnérables. Par ailleurs, Pharma Solidaire, association qui lutte pour le réemploi solidaire des produits parapharmaceutiques, a offert à près de 1 500 enfants des dispositifs d'hébergements des cadeaux pour Noël. Un partenariat salué par la députée du 15e arrondissement de Paris, Fanta BERETE à l'occasion d'une rencontre réunissant des laboratoires pharmaceutiques et des associations bénéficiaires de dons en septembre 2022.

ASSURER LA GESTION COMPTABLE, FINANCIÈRE E

La Direction administrative et financière garantit la fiabilité des données comptables, fiscales et financières. Elle assure la sécurité des systèmes d'information mais aussi la protection des intérêts des membres, les aide à maitriser les risques liés à leurs activités et garantit la performance des processus.

LA COMPTABILITÉ - FINANCES, POUR PLUS DE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

Composée de 20 collaborateurs, l'équipe réalise le suivi comptable, financier et de contrôle de gestion, allant de la gestion quotidienne jusqu'à l'établissement des bilans et comptes de résultats pour AGS et ses membres.

Le contrôle de gestion établit les budgets, veille à leur suivi et produit les comptes administratifs pour les tiers financeurs. Pour la performance de ces missions, les logiciels sont un véritable enjeu. Ils doivent être adaptés aux spécificités des métiers et répondre aux exigences des organisations. Ainsi, en 2022, des travaux importants ont été engagés avec le prestataire EIG dans la poursuite du développement de l'outil comptable pour 4 associations membres d'AGS. Pour AMLI, le choix d'un changement de logiciel comptable vers la solution globale CEGID a permis de sécuriser et d'améliorer la gestion des achats, de l'engagement jusqu'à la mise en paiement des factures et ce pour l'ensemble des collaborateurs sur les sites. Ce projet a fortement mobilisé les équipes du Grand Est en 2022 (ateliers, formations…).

CHIFFRES CLÉS

7 comptes clôturés et budgets prévisionnels suivis

4 outils comptables et de gestion

ORGANISATION

Des comités « Administrations et Finances » ont été mis en place entre AGS et ses membres en 2022 pour produire des éléments de reporting.

L'EXPERTISE JURIDIQUE ET LA PROTECTION DES DONNÉES

Le service juridique veille à assurer la protection des intérêts. Il a une mission transverse et travaille en lien direct avec les différents services ou activités des membres.

La constitution d'AGS en 2022 a nécessité la rédaction d'avenants ainsi que la mise à jour de baux et conventions de prestations afin de tenir compte de la nouvelle organisation.

Compte tenu des activités similaires exercées par les membres, et afin de mutualiser la fonction, le juriste d'AGS a été nommé Délégué à la Protection des Données (DPO) pour l'ensemble des associations.

Parmi les missions accomplies au profit des membres, il est notamment possible de citer :

- La conduite de l'obtention de nouveaux agréments permettant le développement des activités de l'Amandier et l'implantation d'AMLI en Provence-Alpes-Côte d'Azur.
- La mise à jour des modèles de contrat de séjour et règlement de fonctionnement d'AMLI en matière d'accueil de demandeurs d'asile, modèles qui bénéficient à l'ensemble des membres d'AGS.

Principaux avantages de CEGID, le nouvel outil comptable dédié aux besoins des associations

- Mise en œuvre de workflows de validation dématérialisés (processus achat)
- Sécurisation des processus avec la mise en œuvre d'une piste d'audit fiable
- Mise en œuvre d'un reporting en temps réel sécurisé
- Dématérialisation des flux d'élaboration et de suivi budgétaire

T ADMINISTRATIVE POUR PLUS DE PERFORMANCE

QUALITÉ - RSE - AUDIT ET CONTRÔLE INTERNE

Le service qualité accompagne les associations dans la mise en place et le suivi de leur système qualité, démarche structurante dont l'objectif est de répondre aux besoins et attentes des personnes accompagnées, dans un objectif d'amélioration continue.

Étendue à l'ensemble des parties prenantes, la démarche de responsabilité sociale des entreprises prend en compte les interactions avec l'ensemble des acteurs de l'environnement de l'association : collaborateurs, personnes accompagnées, partenaires financiers, institutionnels et associatifs…

La démarche qualité est également un moyen d'identifier les risques liés aux activités, les évaluer et définir les plans d'actions à mettre en place pour les maitriser. Un dispositif de contrôle interne vient compléter ces démarches afin de vérifier la bonne application des processus et proposer des actions d'amélioration le cas échéant.

AGS a initié la démarche qualité pour son propre compte et l'élargira à La Main Tendue et Hôtel Social 93 et les EFM en 2023 et poursuit l'accompagnement d'AMLI engagée dans ces démarches depuis de nombreuses années.

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Dans le cadre de son développement, AGS offre à ses associations membres un accompagnement autour d'évolution des pratiques professionnelles grâce au levier du numérique.

Les associations s'appuient sur AGS et ses compétences en transformation numérique, afin de mieux répondre aux besoins et attentes de leurs métiers. Cette initiative de digitalisation se focalise sur l'amélioration des processus internes, la mise à niveau des progiciels existants et l'adaptation des activités professionnelles ou de support grâce à de nouveaux outils.

Différentes initiatives ont été instruites au cours de l'année, allant de l'expression de besoins à l'intégration de logiciels. Plusieurs projets de transformation numérique ont été mis en œuvre, notamment avec le nouveau logiciel comptable et financier CEGID (dédié spécifiquement aux activités des associations) ou encore la nouvelle version d'Achille, outil métier dédié au travail social.

SYSTÈME D'INFORMATION

L'objectif du service Système d'Information est de garantir la transmission des informations en fournissant des outils et matériels performants en adéquation avec les besoins des métiers tout en assurant le maintien en conditions opérationnelles, des serveurs, des applications, des postes de travail, du réseau et de la sécurité.

AGS a engagé une démarche pour mettre en œuvre l'identité *CollectifPrésence.org*.

L'objectif est de réunir tous les collaborateurs d'AGS sous le même nom de domaine de messagerie avec une identité unique pour les outils collaboratifs tout en conservant les accès aux différentes applications métiers et en garantissant une sécurité maximale des systèmes.

Par ailleurs, une refonte complète de l'infrastructure AMLI a été réalisée avec :

- Le remplacement de tous les postes de travail des collaborateurs,
- La migration des serveurs dans les DataCenters du GIE Amphithéâtre afin de bénéficier d'un P.R.A (Plan de Reprise d'Activité),
- Le renouvellement et la mise à jour des serveurs,
- Le remplacement des téléphones portables,
- La migration du réseau informatique vers ORANGE.

ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS

La Direction des ressources humaines accompagne les associations membres tant au quotidien que dans leurs projets. Pour cela, elle est organisée par expertises métiers afin de répondre à l'ensemble des besoins et sur tous les territoires des membres. La mise en œuvre de son action permet mutualisation, optimisation et qualité de service dans le respect total de l'identité de chaque membre.

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DE L'AMANDIER

L'expertise et l'investissement des collaborateurs RH ont permis la mise en œuvre complète du volet RH du projet de l'Amandier en un temps record et à distance. En l'espace d'un mois, ouverture d'établissement, création des dossiers salariés, réalisation de la paie et gestion des cotisations sociales. Puis s'en sont suivis la réalisation de fiches de postes, le recrutement de nouveaux collaborateurs, la négociation collective avec accords et mise en place de la Décision Unilatérale de l'Employeur (DUE).

2 rencontres physiques en avril et en octobre ont permis de renforcer les liens et d'annoncer les projets en cours et à venir, Segur, PEE, élections professionnelles, formation et tout autre besoin identifié.

LA MISE EN PLACE DU SEGUR

Pour trois de ses membres (AMLI, Hôtel Social 93 et La Main Tendue), AGS a accompagné et orchestré la mise en place du Segur en faveur des professionnels du secteur social. Fidèle aux attentes propres à chaque association, et grâce à un partage d'expérience entre les différents acteurs, des mesures spécifiques ont été construites. Pour L'Amandier, le travail est en cours de réalisation.

AGS porte pour le compte de ses membres une mission **Qualité de Vie au Travail,** permettant notamment d'évaluer et d'améliorer les conditions de travail des équipes. Cette mission porte également la mise en œuvre du Plan Volontaire de Sobriété et assure le suivi des indicateurs.

L'EXPERTISE « PAIE » AU SERVICE DES EFM

En reprenant la gestion de la paie courant 2022, AGS s'est logiquement engagé à reprendre la gestion des charges sociales. C'est dans ce cadre que nous avons contribué à la réalisation d'un audit commandé par les EFM. De plus, AGS a initié la structuration des process de recrutement pour les EFM, dans un domaine particulièrement en tension que représentent les métiers de l'aide à la personne.

CHIFFRES CLÉS

830 collaborateurs au 31/12/2022

233 recrutements réalisés en 2022

24 réunions d'instance du personnel réalisées

5 statuts du personnel

5 accords collectifs négociés (NAO, Segur, séniors)

5 logiciels de paie

DÉVELOPPER LES ACTIVITÉS ET LES PARTENARIATS

La Direction du Développement conçoit des projets et contribue à l'ouverture de nouvelles structures de location accompagnée et d'hébergement. Elle initie et entretient des partenariats associatifs, entre les membres d'AGS ou avec des associations extérieures.

CHIFFRES CLÉS

- **4** associations adhérentes d'AGS au titre du développement (AMLI, Hôtel Social 93, La Main Tendue, l'Amandier)
- **5** partenaires associatifs externes pour des projets (Rayon de Soleil de Cannes, Rheso, La Fondation des Petits Frères des Pauvres, Réciprocités, Interlogement 93)
- **9** personnes mobilisées dans le service en 2022
- **8** régions (les 5 régions d'implantation des membres + des projets en Nouvelle-Aquitaine, Pays de la Loire et Bourgogne-Franche-Comté)
- **45** projets engagés
- **70** projets à l'étude
- **25** visites de sites

MODULOTOIT : UN PROJET INNOVANT

Hôtel Social 93 doit déplacer des bâtiments modulaires construits à Aubervilliers (93), sur un terrain provisoire. En partenariat avec BATIGERE HABITATS SOLIDAIRES, AGS pilote le projet qui consiste à trouver le terrain d'accueil d'un futur dispositif, déposer la structure actuelle et la reconstruire, et vérifier que le projet fonctionne financièrement (compte d'exploitation prévisionnel), techniquement (projet immobilier) et socialement (projet social). La structure composée de 15 logements et d'un bâtiment administratif, pour un total de 55 modules, est installée dans la ZAC Port Chemin Vert. Un test de démontage, déplacement et remontage a été réalisé en 2022 sur un module démontrant la faisabilité de l'opération.

L'HUMANISATION DU FOYER DE TRAVAILLEURS MIGRANTS DE SARREGUEMINES

AMLI gère actuellement un Foyer de Travailleurs Migrants à Sarreguemines (57), composé de 98 logements. L'offre propose principalement des studettes dans le premier bâtiment et des chambres individuelles dans le second. Les ménages actuellement sur le site relèvent de différents statuts d'occupation, logement accompagné ou hébergement. Le projet consiste en la démolition d'un bâtiment et sa reconstruction en une pension de famille et une résidence sociale (69 logements), et en la réhabilitation du second en centre d'hébergement (80 places). Fin 2022, les efforts conjoints d'AGS, AMLI et le propriétaire Sarreguemines Confluences Habitat, ont permis le bouclage du plan de financement pour un prix de revient de plus de 7 M€.

FAITS MARQUANTS 2022

- Élargissement et enrichissement du périmètre de l'équipe, avec des projets pour AMLI, Hôtel Social 93, la Main Tendue et l'Amandier
- Structuration des instances de validation des projets (notamment le comité d'engagement habitat accompagné).
- Mise en place des outils de pilotage des projets, notamment pour l'élaboration des comptes d'exploitation prévisionnels
- Création d'un poste pour le développement de partenariats.

VEILLER À LA MAINTENANCE DU PATRIMOINE

La Direction du patrimoine d'AGS accompagne en continu la vie et la mise en place des dispositifs des membres. Elle gère les aspects de maintenance du bâti au quotidien. Le service réalise des études techniques et de faisabilité, et porte le pilotage des travaux ou d'extension du parc immobilier. La Direction appuie également les membres dans les fonctions achats et logistiques.

Le focus sur l'année 2022 met l'accent sur des évolutions internes indispensables et règlementaires. La constitution d'AGS et **le partage d'expertises** et de pratiques avec AMLI, BATIGERE, et le Service Développement a permis de requestionner les pratiques habituelles des associations du Groupement ABRI.

Ainsi, les évolutions ont porté sur un calquage d'enjeux stratégiques, comme **la veille sécuritaire** au sein des établissements en s'appuyant sur les conseils et l'apport de méthodologie de travail des équipes Patrimoine Grand Est. Ceci a permis la mise en place de visites préventives au sein des établissements.

Autre enjeu important pour les membres, gagner en performance grâce à la mise en commun d'achats. Ça a été le cas dès 2022, **avec la mutualisation de plusieurs marchés d'achats,** pilotée par l'équipe Grand Est.

Ces changements ont demandé un travail de synthèse et une collecte de données importante, pour optimiser la gestion des contrats.

Les rencontres et le mode collaboratif pour toutes les parties sont optimaux et pertinents.

Les demandes d'achat en services généraux sont en augmentation forte, avec 12 ouvertures de structures pérennes en 2022 pour Hôtel Social 93 et La Main Tendue.

LES CHANTIERS PARTICIPATIFS

L'action sociale auprès des résidents d'Hôtel Social 93 et La Main Tendue s'est concrétisée par la mise en place de **chantiers participatifs** encadrés par l'équipe de maintenance. 5 hébergés ont été salariés temporairement pour des travaux de rénovation peinture au sein d'un établissement « La Halte sociale » et une personne en charge du traitement des espaces verts a été embauchée sur 6 mois.

L'acquisition d'un véhicule électrique sans permis a favorisé la mobilité de certains collaborateurs sans permis et de nos bénéficiaires des chantiers participatifs.

LA FORMATION DES ÉQUIPES

Les missions du service **maintenance** sont vastes avec des équipes présentes au quotidien, la gestion des urgences, et la réponse à de nombreuses situations singulières avec l'appui de prestataires historiques.

La formation est essentielle pour poursuivre la montée en compétence interne.

Formation sur les systèmes de contrôle d'accès

TÉMOIGNAGES DE NOS MEMBRES

Sylvie POTTIER
Directrice Adjointe de La Main Tendue

« La formule de la mutualisation des compétences supports, nous la connaissions déjà au sein du Groupement ABRI, puisque nous avons été à l'origine de la création d'AGS il y 10 ans. La refonte d'AGS en janvier 2022, avec l'apport de nouvelles expertises, confirme sa véritable plus-value en appui des associations membres. »

Mohamed BOUKAYOUH
Directeur Général Délégué d'AMLI

« Participer au projet de structuration d'AGS fait partie intégrante des orientations menées par AMLI dans le cadre de la refonte de notre projet associatif. Faire le choix d'intégrer les équipes des services supports d'AMLI au cœur d'AGS s'inscrit pleinement dans la volonté d'AMLI de développer des organisations permettant plus de performance économique et plus de performance sociale à nos actions. »

Augustin MALLISON
Directeur Général Adjoint d'Hôtel Social 93

« La vocation sociale d'AGS est indéniable. En appui de nos équipes sur nos territoires et sur nos différentes activités, AGS n'est pas qu'une simple plateforme de services supports. Chacun des pôles d'AGS met en œuvre des projets à forte plus-value sociale répondant totalement aux objets des membres. Chaque service est un rouage de la finalité de nos associations en faveur des personnes vulnérables. »

Marie MEIER
Directrice Générale des EFM

« L'adhésion des EFM à AGS a permis de répondre à un besoin impérieux de structuration de nos missions que ce soit dans les volets de la gestion des ressources humaines, de la paie, de la comptabilité, de l'information mais également dans l'émergence de projets nouveaux comme la création d'un site internet pour les EFM. »

AGS, UNE ÉQUIPE ENGAGÉE DANS LA RÉUSSITE DES PROJETS DE SES MEMBRES

Séminaire « Ensemble AGS ! » - Juin 2022

Association Gestion Solidaire

Siège social
89, rue de Tocqueville - 75017 PARIS

13, rue Clotilde Aubertin
57 000 METZ

33, Boulevard Robert Schuman
93 190 LIVRY-GARGAN

2, rue Voltaire
92 300 LEVALLOIS-PERRET

en réseau avec BATIGERE

Présence
www.collectifpresence.org

Découvrez la version digitale du rapport :
rapports-reseau.batigere.fr