

ÉDITO



Nicolas ZITOLI

Président



Sébastien TILIGNAC



Claude KNAPIK
Président du Directoire

L'ANNÉE 2022 RESTERA COMME UNE ANNÉE DE DÉFIS

Le défi de l'inflation tout d'abord, qui a atteint le pouvoir d'achat de nos clients et nous a contraints dans nos activités avec la hausse des coûts des matières premières.

Le défi de l'énergie ensuite, qui, du fait du contexte mondial, a vu ses prix augmenter de manière exponentielle cette année. Malgré des mesures de régulation mises en place par l'Etat, cette hausse a eu de lourdes conséquences pour nos clients et pour notre société.

Le défi financier pour finir, avec l'augmentation du taux du livret A qui a atteint les 2 % en 2022 et qui continue à augmenter en 2023. Une augmentation qui nous oblige à nous adapter et à repenser nos manières de nous financer.

Malgré ces contraintes, BATIGERE GRAND EST a porté de nombreux projets au service de ses clients et de ses parties prenantes.

Nos équipes ont intégré sereinement le télétravail dans leur quotidien, tout en restant proches des clients et en soutenant ou organisant de nombreuses actions solidaires sur les territoires.

Nous avons maintenu nos efforts immobiliers en continuant à construire ou à acquérir du patrimoine, en réhabilitant nos logements pour améliorer le cadre de vie de nos locataires et répondre aux exigences de la loi Climat et Résilience.

Enfin, nous sommes restés au quotidien à l'écoute de nos clients pour les accompagner et tenter de les préserver au mieux de ces bouleversements.

En 2023, il nous faudra encore faire preuve d'adaptation pour continuer à répondre à ces nombreux défis et appréhender les nouveaux enjeux nationaux et mondiaux qui verront le jour.

Nous poursuivrons ensemble nos actions pour déployer notre projet d'entreprise, un outil essentiel à notre transformation.

Nous vous souhaitons une bonne lecture de notre rapport d'activité.

Notre identité

Les effectifs et l'organisation

- · 418 salariés.
- 77 % du personnel, affecté à la gestion de la clientèle
- 5 Délégations Territoriales à Nancy, Metz, Longwy, Strasbourg et Nice
- 14 agences et 5 antennes.

Les éléments financiers

- 193 M€ de loyers quittancés
- 8,9 M€ de RLS (Réduction de Loyer de Solidarité)
- 159 M€ d'investissements :
 - > 86 M€ consacrés aux constructions neuves et aux acquisitions (y compris travaux d'aménagement)
 - > 55 M€ d'investissements pour la modernisation et la réhabilitation (dont 2 M€ spécifiquement alloués à la démolition et aux travaux de VRD)
 - > 18 M€ en croissance externe

• 23,5 M€ de dépenses pour la maintenance

Les indicateurs de gestion locative

- 1,51 % de taux de vacance annuelle moyenne des logements en exploitation
- + 1 029 K€ d'impayés en évolution annuelle après passage en pertes
- 3 558 logements attribués dont 79 % à des ménages disposant de ressources inférieures à 60 % des plafonds réglementaires

Le patrimoine locatif

- 37 819 logements au 31 décembre 2022
- 221 communes d'implantation
- 21 517 garages
- 66 617 m² de surfaces tertiaires.
- 134 équivalent-logements en Foyer étudiants

AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ ÉCORESPONSABLE

REMISE D'UN PACK ÉNERGIE AUX NOUVEAUX LOCATAIRES

L'agence de Vandœuvre a participé à la campagne d'éco-gestes avec un pack énergie offert à chacun de nos nouveaux locataires lors de la remise des clés de leur logement.

Ce pack contient:

- Un joint isolant pour les portes et fenêtres contre le froid, l'humidité et les courants d'air
- Un kit régulateur de débit de douche pour limiter la consommation d'eau sans changer le pommeau de douche
- Une ampoule LED basse consommation pour agir sur l'éclairage
- Un bloc multiprises pour agir sur l'électricité
- Un kit de 2 aérateurs de débit pour le robinet
- Un thermomètre pour vérifier la bonne température dans le réfrigérateur et le congélateur

- Un sablier de douche pour chronométrer son temps
- Des magnets conseils à accrocher sur le réfrigérateur

Un guide explique les écogestes du quotidien et com-

ment économiser sur les factures énergétiques!

BATIGERE encourage à préserver notre environnement en adoptant les bons gestes. Cette sensibilisation est aussi un moyen de lutter contre toute facture énergétique que pourraient subir certains de nos clients.



INAUGURATION DE FRESQUES GÉANTES À JARVII I F

Vendredi 17 juin 2022 s'est tenue l'inauguration de 2 magnifiques fresques réalisées par le duo Nevercrew sur nos immeubles fraichement réhabilités du rond-point Belle Croix à Jarville.

Un beau moment de convivialité et de partage en présence des 2 artistes (Christian Rebecchi et Pablo Togni), du Maire, de BATIGERE GRAND EST et BATIGERE DEVELOPPEMENT GRAND EST, des partenaires et des locataires du quartier. Chaque peinture de ce duo d'artistes suisses dénonce à sa manière les malheurs endurés par la nature du fait de l'activité humaine.



COMMUNIQUER ET SENSIBILISER À L'AIDE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Le rythme de nos publications sur Facebook nous permet d'entretenir une relation privilégiée avec nos locataires, de désamorcer des situations parfois délicates mais aussi et de plus en plus, de les sensibiliser sur les bons gestes à adopter pour réduire les consommations d'énergies. Près de 3 000 internautes y sont abonnés.

L'ouverture d'une page LinkedIn début 2023 nous a permis quant à elle de valoriser notre savoir-faire immobilier pour un public plus institutionnel mais aussi de mettre en lumière les entreprises en charge de nos chantiers. Nos différents partenariats et animations de quartier, nos initiatives solidaires ou encore notre marque employeur sont des thématiques très appréciées des

internautes. Ils participent à valoriser nos actions et à attirer les talents de demain



METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES NOS ACTIONS

UN PARTENARIAT TOUJOURS AUSSI INDISPENSABLE AVEC AMLI

Le partenariat historique entre AMLI et BATIGERE GRAND EST prend plusieurs aspects, dont un des volets majeurs est le soutien de nos agences dans l'accompagnement de nos publics les plus fragiles.



Pour l'accès au logement :

485 analyses sociales et notes d'information



Pour le maintien dans le logement :

614 interventions sociales

362 ménages ont bénéficié d'un accompagnement social spécifique

LES ATTRIBUTIONS, ORIENTÉES VERS LES MÉNAGES FRAGILES

- > 3 558 attributions de logements en 2022
- > 51% des attributions prononcées au profit de ménages dont les ressources sont inférieures ou égales à 30 % des plafonds de ressources.
- > 842 attributions au profit des publics fragilisés et prioritaires relevant du contingent préfectoral

DES BOÎTES AUX LETTRES CONNECTÉES À SAINT-MAX

Dans le cadre de la réhabilitation de l'immeuble Les Figuiers à Saint Max, BATIGERE GRAND EST a décidé d'innover en remplaçant les boîtes aux lettres traditionnelles par des boîtes aux lettres nouvelle technologie dites connectées.

Ce nouveau concept associe des boîtes aux lettres avec un écran digital indiquant le nom du locataire et son numéro d'appartement avec des boites à colis mutualisées de différents formats permettant d'accueillir des colis de très gros format de manière tout à fait sécurisée.

Les locataires sont avertis de l'arrivée de leurs colis par mails ou sms. Ils peuvent même se servir de ces boîtes pour l'envoi ou le renvoi de colis sans avoir besoin de se déplacer dans leur bureau de poste.



RETOUR EN FORCE DES ANIMATIONS DE QUARTIER

La crise sanitaire s'éloignant toujours davantage, nos animations de quartier ont pu s'étoffer en 2022. L'incontournable challenge basket BATIGERE était de retour dans plusieurs villes avec 8 tournois 3*3 et 9 challenges en milieu scolaire en tien toujours avec les clubs de basket professionnels dont nous sommes partenaires: le SLUC à Nancy, la SIG à Strasbourg et le MBA à Mulhouse sans oublier les villes et associations locales. L'animation estivale « les créativores » s'est installée dans 9 de nos quartiers au mois de juillet.

Nos autres partenariats se sont poursuivis côté lecture avec le Livre à Metz et le Livre sur la Place à Nancy. Ces actions permettent chaque année aux habitants de nos quartiers et écoliers de rencontrer des auteur(e)s de renom. À noter que nous étions pour la 1^{ère} fois parrain du prix de la feuille d'or des médias – BATIGERE. Un jeu concours à destination de nos locataires a permis d'offrir 40 exemplaires du livre gagnant. Nous avons également renouvelé nos actions génératrices de lien social, d'échanges et de solidarité avec le Festival



du Film Italien, le Festival du Film Arabe, le Festival Passages ou encore Villers BD, la radio RCN mais aussi avec les étudiants du campus ARTEM sur la problématique : « Ensemble, captons les énergies positives ».

Nos animations de quartier, qui restent un marqueur fort de notre ADN de Bailleur citoyen, sont bel et bien de retour pour le plus grand plaisir de nos locataires.







CONGRÈS NATIONAL DES POMPIERS À NANCY

En lien avec Union & Solidarité, instance qui regroupe les 9 bailleurs de la Métropole du Grand Nancy, nous avons impulsé une démarche

collective en lien avec le SDIS 54, visant à sensibiliser aux gestes de prévention incendie dans l'habitat. En ce sens, nous étions présents au 128^{ème} congrès national des pompiers qui s'est déroulé du 21 au 24 septembre 2022 à Nancy. Notre quiz ludique « Y'a pas le feu » a permis au grand public présent sur le congrès de tester ses bons réflexes au quotidien pour éviter les départs de feu et à réagir en cas d'incendie.

PARTAGER NOTRE DÉMARCHE DE QUALITÉ DE SERVICE

Dans le cadre de notre démarche de qualité de service, des plaquettes d'information ont été élaborées et diffusées à nos



parties prenantes ainsi qu'à nos locataires. L'objectif était de partager nos engagements et nos promesses en matière de relation clients. 6 ambitions socles qui se déclinent en 12 ambitions opérationnelles.

IMPLANTATION Cergy 39 **DES LOGEMENTS** Asnièressur-Seine 91 Sein Clichy 67 Pantin 58 Courbevoie 239 Poissy 17 Saint-Germain Rueil-Malmaison 165 Noisy-le-Grand 42 Puteaux 94 en Laye 117 Perret 74 Fontenay-Montesson 101 Suresnes 209 sous-Bois 53 Cloud 164 Boulogne Nogent-sur-Marne 35 Billancourt 47 Guyancourt 75 Montigny • le-Bretonneux 40 Villejuif 60 Hauts-de-Seine Sucy-en-Brie 176 MONT-SAINT-MARTIN Val-de-Marne Yvelines 91 Athis Mons 64 Tucquegnieux 2 Viry Châtillon 61 Val de Briev Moutiers 4 Homécourt - Auboué 19 Forbach 24 •L'Hôpital 1 Conflans-en-Jamisy 81 - Batilly 11 ès-Saint-Avold 1 Carling 1 Folschviller 10 Jarny 324 Moineville 1 Norroy le Sec 1 Bitche 25 Créhange 5º 🙃 Pagny-sur-Moselle 84 Pont-à-Mousson Meurthe-et Blénod-lès-Pont-à-Mousson 3 Custines Bouxières-aux-Dames 15 Lay-Saint-Christophe 6 -Moselle Pompey Liverdun Dieuze 16 • Geudertheim 19 Brumath 115 Champigneulle • Hochfelden 3 Vendenheim 37• Pierre-la-Treiche 1 Cha elden 3 Souffelweyersheim 76 Reichstett 47 Hoenheim 109 Pierre-la-Treicrie 1 Chavigny Foug 26 159 Chaligny 9 Ecrouves Neuves-Maisons Bainville-sur-Madon 5 Xeuilley 4 Dombasle-sur-Meurthe Bischheim 17_ Rosières-aux-Salines Saint-Nicolas-de-Port Gerbéviller 7 Flavigny-sur-Moselle Eckbolsheim 93 Oberhausbergen 14 Entzheim 53 Molsheim 57 Lingolsheim Calais Schiltigheim 59 Étaples STRASBOURG Haroué 19 Ostwald 48 Magnières q Erstein 33 • -Plobsheim 21 • Barr 9 Contrexéville 39 • Sélestat 14 Montargis Haut-Rhin Soultz-Haut-Rhin 4 MULHOUSE 1354 Brunstatt 41 Illfurth 7 • AU 31 DÉCEMBRE 2022

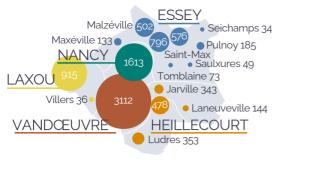
DÉLÉGATIONS TERRITORIALES

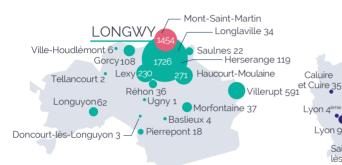
Moselle

- > 97 collaborateurs et collaboratrices en agences et 69 à la Délégation Territoriale
- > 10 994 logements

Meurthe-et-Moselle Sud

- > 84 collaborateurs et collaboratrices en agences et 60 au Siège
- **> 11 378** logements









Saint-Jean-de-Maurienne 233 Saint-Michel-de-Maurienne 12

lès-Lyon 29

Les **3 379 logements** en Île-de-France sont confiés en mandat de gestion à BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE.

Les **946 logements** en Auvergne Rhône-Alpes sont confiés à BATIGERE RHÔNE-ALPES via une convention de prestation de services.

Meurthe-et-Moselle Nord

- 31 collaborateurs et collaboratrices en agences et
 18 à la Délégation Territoriale
- > 5 647 logements

Alsace

- > 38 collaborateurs et collaboratrices en agences et 8 à la Délégation Territoriale
- > 4 359 logements

PACA

- > 10 collaborateurs et collaboratrices en agences
- **> 1 116** logements

COCONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE



En ligne avec son Plan Stratégique de Patrimoine et à l'écoute des besoins des territoires, BATIGERE GRAND EST a poursuivi en 2022 son engagement pour développer la production neuve, maintenir ses efforts de valorisation de son patrimoine et proposer une offre adaptée, notamment aux personnes les plus fragiles.

271 logements vendus en 2022, dont 48 % au profit de locataires HLM, BATIGERE GRAND EST a continué à répondre à l'accession à la propriété de ses locataires, en leur permettant d'accéder au statut de propriétaire dans des conditions sécurisées.

DÉVELOPPER UN PATRIMOINE DURABLE

Dans chaque projet, en construction neuve ou en réhabilitation, une attention particulière est apportée au volet énergétique, tant pour la réduction de l'émission de gaz à effet de serre que pour la maîtrise des charges de nos locataires.

• Sur les constructions neuves,



En 2022, ce sont **721 logements qui** ont été livrés pour un investissement total de **104 M€**.

Les Constructions Neuves sont certifiées NF HABITAT HQE (Haute Qualité Environnementale) par CERQUAL pour des logements plus confortables, avec des consommations et un niveau de charges maîtrisés.

Par ailleurs, 160 logements ont été acquis en croissance externe

Programme de 36 logements neufs REICHSTETT (67) « La Canopée » Zac des Vergers de St Michel

En Alsace, à Reichstett, ce programme se compose de 2 immeubles pour 36 logements du T2 au T4, passifs et à énergie positive.



Cette opération livrée en août 2022 est exemplaire. Elle est notamment labellisée BEPOS (Bâtiment à Energie Positive), c'est-à-dire qu'elle produit plus d'énergie en moyenne annuelle qu'elle n'en consomme.

Ces logements sont aussi adaptés « séniors » c'est-àdire qu'ils ont été conçus pour s'adapter au profil des

locataires au fil des mutations. • Sur les réhabilitations.

En 2022, BATIGERE GRAND EST a réhabilité 507 logements en investissant 37 M€, avec pour priorité l'amélioration de la performance énergétique du bâti et la baisse des charges pour les locataires.

Programme de 152 logements - LAXOU (54) Immeuble Printemps/Automne Quartier des Provinces

Début 2020, a commencé la réhabilitation du bâtiment Printemps-Automne à Laxou dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain



(NPNRU). Le bâtiment a fait l'objet d'une rénovation générale pour le rendre plus performant thermiquement.

Avec l'entretien et la modernisation constante de notre parc

Au-delà de l'offre nouvelle de logements mise en service chaque année, nous attachons également un soin particulier à la valorisation de notre patrimoine existant. 23,5 M€ ont ainsi été consacrés à la maintenance du parc et plus de 16,8 M€ à sa modernisation.



TRAVAILLER SUR LA STRATÉGIE PATRIMONIALE

En octobre dernier, l'ensemble des collaborateurs du service patrimoine se sont réunis à Nancy pour une journée de travail sur les thèmes : « éradiquer les logements énergivores » et « projet d'entreprise ».

PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE



CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ LOCALE

- > 1 M€ investis en neuf =
 - 24 emplois assurés pour un an et pour BATIGERE, 86 M€ = 2 064 emplois
- > 1 M€ de travaux d'amélioration =
 - **12,5** emplois directs créés et pour BATIGERE, **55 M€ = 688** emplois

ACTEUR DE LA RÉNOVATION URBAINE

Concernant le 2^{ème} Programme National de Rénovation Urbaine (NPNRU), BATIGERE GRAND EST est concernée sur 4 sites, un d'intérêt national à Laxou et trois d'intérêt régional, à Vandœuvre, Longwy et Herserange. Les études commencées en 2017 nous permettront de traiter de 2018 à 2026 près de 2000 logements qui seront majoritairement réhabilités, ou démolis puis reconstruits pour certains.

UNE FONDATION AU SERVICE DE NOS TERRITOIRES



En 2022, la Fondation BATIGERE a soutenu 13 projets sur nos territoires d'implantation, pour un montant de 103 400 €. Cela représente une enveloppe moyenne de 7 900 € par

projet. Ces derniers continuent de favoriser lien social et égalité des chances. Certains d'entre eux ont d'ailleurs été parrainés par des collaboratrices ou collaborateurs sensibles à la cause associative.

LE MENTORAT AUTOUR D'UN PROJET INTER-SOCIÉTÉS

Dans le cadre du projet « 100% emploi », visant la formation de locataires de BATIGERE HABITATS SOLIDAIRES aux métiers de l'aide



à domicile, une première session de formation s'est terminée en novembre dernier et cinq stagiaires ont signé un CDI au sein des Emplois Familiaux de Moselle (EFM). Afin d'accompagner ces nouveaux embauchés, AMLI a sollicité BATIGERE GRAND EST pour prendre part au projet et proposer à des salariés volontaires, de devenir parrain/marraine, de ces nouveaux embauchés.

L'ACCUEIL DES NOUVEAUX ALTERNANTS

23 nouveaux alternants ont rejoint la société BATIGERE GRAND EST lors de la rentrée de septembre 2022. Lors d'une journée d'accueil, des alternants en poste ont évoqué leurs parcours au sein de la société, et partagé leur expérience.

L'équipe RH s'est ensuite attachée à transmettre les informations essentielles afin de mieux comprendre et appréhender le fonctionnement de la société BATIGERE GRANDEST





L'INSERTION PAR L'ÉCONOMIQUE

> 34 402 heures d'insertion ont été réalisées en 2022, ce qui représente 21 ETP.

VALORISER EN INTERNE CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF

SENSIBILISATION ET SOLIDARITÉ ONT RYTHMÉ CETTE ANNÉE 2022



2022 a été, entre autres, marquée par le lancement de l'application sportive connectée Humanoo. Elle a pour ambition de lutter contre la sédentarité de nos collaboratrices et collaborateurs en les incitant à être le plus mobile possible. Elle nous a permis d'organiser plusieurs challenges aussi bien individuels que collectifs avec des récompenses à la clef au profit des gagnants ou d'associations solidaires.

En complément, nos équipes sont restées actives et citoyennes en se mobilisant aussi pour l'édition n'2 de la journée citoyenne BATIGERE qui avait pour thème : agir pour la planète. Nos participations au challenge *ELA-mets tes baskets* et à la course solidaire *les mulhousiennes* ont également été renouvelées.

Enfin, le 13 octobre à Mont-Saint-Martin et le 24 octobre sur les sites de Metz, Nancy, Strasbourg et Nice ont eu lieu la 1^{ère} journée de sensibilisation contre le cancer du sein. Plus de 130 collaborateurs ont pu participer à une rencontre et des ateliers avec les Ligues contre le cancer des départements concernés.

PARTAGER LA VIE D'UN SERVICE LE TEMPS D'UNE JOURNÉE.

Sur 2022, 4 « Vis ma vie » ont pu se dérouler entre le Centre Relation Clients et les agences qui travaillent en complémentarité pour améliorer quotidiennement l'écoute clients.

Au programme : visites de logements, visites de sécurité, contacts directs avec nos clients, états des lieux de sortie, réunions d'agences et prises d'appels au CRC.





ESCAPE GAME SUR LE THÈME DU HANDICAP.

Dans le cadre de la politique Handicap du Groupe BATIGERE, la société BATIGERE GRAND EST a mis en place des Escapes Games autour du

 $\mbox{\bf Handicap}\ a \mbox{fin de sensibiliser}\ les\ collaborateurs\ sur\ cette$ thématique.

3 journées ont eu lieu entre mai et juin, soit **10 sessions** et un total de **53 participants**.

Chiffres clés

Absentéisme: 7.52 % au global

> 5,34 % au titre de la maladie

> 2,38 % au titre de la longue

maladie

Nombre d'arrêts de travail : 27 contre 34 en 2021

Nombre de collaborateurs formés : 365

Part de collaborateurs formés: 87 %

Budget formation: 457 K€

LA SOCIÉTÉ DE COORDINATION

BATIGERE a créé une Société Anonyme de Coordination en 2021 pour porter sa raison d'être, celle d'être un bailleur citoyen en plaçant le logement au cœur de son engagement au sein de la cité. En se fixant des objectifs quantifiables à la fois en matière environnementale et sociale, BATIGERE propose au-delà de son projet d'entreprise, un véritable projet de société fondé sur la ville de demain : durable, solidaire et inclusive.

CHIFFRES CLÉS

1800 collaboratrices & collaborateurs

105 000 logements 300 000 personnes logées **400 M€** de loyers **520 M€** investis sur les territoires

Avec une offre locative et de services diversifiés - hébergement, habitat accompagné, logement social, logement intermédiaire, accession sociale à la propriété - BATIGERE engage aujourd'hui un projet d'entreprise novateur dans le monde HLM, pour être ensemble « Bailleur citoyen », au bénéfice de tous les publics, notamment les plus vulnérables.

Aller vers et accompagner les plus fragiles pour leur permettre l'accès et le maintien dans le logement traduit l'engagement « Trait social » de BATIGERE, notamment à travers une finalité : Tous logés. Ce label « Trait social » constitue un enjeu d'innovation porté par BATIGERE au service de la performance sociétale, sociale et économique.

Avec comme membres les ESH BATIGERE GRAND EST, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE, BATIGERE RHÔNE-ALPES, ESPACE HABITAT CONSTRUCTION, BATIGERE HABITATS SOLIDAIRES, la Coopérative HLM BATIGERE MAISON FAMILIALE, l'OPH HABITAT 08 et les Associations AMLI et HOTEL SOCIAL 93, BATIGERE pilote et coordonne l'ensemble de ses activités au bénéfice des territoires et de l'économie locale.

BATIGERE bailleur citoyen fait le choix d'une organisation diversifiée et participative, dans laquelle toutes les structures jouent un rôle clé et bénéficient d'une large autonomie. Chaque territoire étant unique, chaque problématique de l'habitat social étant singulière, BATIGERE a fait de la collégialité son ADN et de la complémentarité sa force.

Pour poursuivre cette dynamique et en s'appuyant sur les synergies logement social et tissu associatif, BATIGERE a décidé de s'engager en 2023 vers le statut d'Entreprise à mission.

La raison d'être

Pour nous bailleur citoyen, le logement est au cœur de l'engagement au sein de la Cité. Nous nous mobilisons, forts de notre ancrage territorial et de nos expertises complémentaires, pour créer un habitat durable et des services qui facilitent les échanges, développent la cohésion et renforcent l'égalité des chances.

NOS 5 OBJECTIFS STATUTAIRES

J1

Agir pour une société écoresponsable

12

Mettre le citoyen au centre de toutes les actions

03

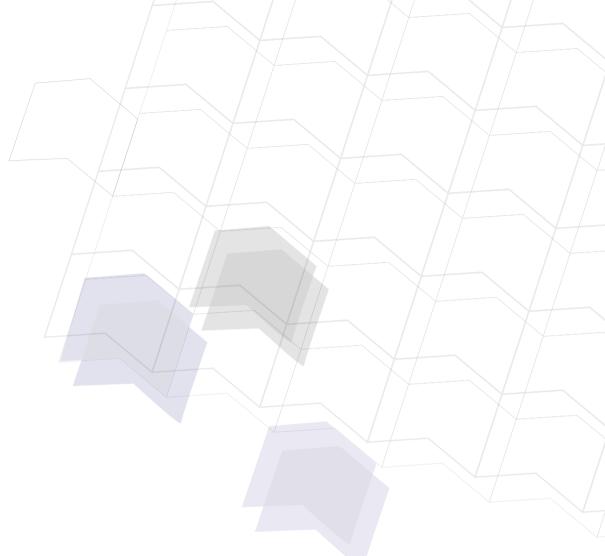
Coconstruire une cité durable

14

Partager une responsabilité commune en soutien à l'économie locale

15

Valoriser, en interne, chaque personne comme acteur du collectif





12, rue des Carmes 54064 NANCY Cedex Tél. : 03 83 85 57 57

BATIGERE
Bailleur citoyen
www.batigere.fr







Découvrez la version digitale du rapport : rapports-reseau.batigere.fr

